

25
ans



Carrefour
jeunesse-emploi
de Sherbrooke

RAPPORT ANNUEL

2020-2021



TABLE DES MATIÈRES

4 Mission et valeurs

5 Mot de la présidente
et du directeur général

7 Services à l'accueil

8 Services d'aide à l'emploi

9 Jeunes volontaires

10 Ateliers et
activités externes

11 Créneau
carrefour jeunesse

- *Persévérance scolaire*
- *Autonomie personnelle et sociale*
- *Entrepreneuriat*
- *Bénévolat*
- *Volontariat*

15 Accompagne ton emploi

16 Comme une école

17 Jeunes en mouvement
vers l'emploi

18 Implications

- *Comités et tables de travail*
- *Conseils d'administration*
- *Conseils d'établissement*
- *Membre*

19 Conseil d'administration

20 Équipe CJE





Mission du CJE

Le Carrefour jeunesse-emploi de Sherbrooke a comme mandat d'accompagner et de guider les jeunes adultes de 16 à 35 ans dans leurs démarches d'insertion sociale et économique en les accompagnant dans leur cheminement vers l'emploi, vers un retour aux études ou par la sensibilisation à l'entrepreneuriat. Les services et activités du Carrefour visent l'amélioration des conditions de vie générales des jeunes.

Nos valeurs

Professionalisme

Offrir un accompagnement qui met en valeur notre expertise. Faire honneur à notre métier et favoriser la reconnaissance de notre organisation.

Ouverture

Accueillir et considérer l'autre avec objectivité, peu importe les différences, les défis, les choix de vie et les valeurs.

Coopération

Mettre nos talents et notre énergie au service de l'atteinte d'objectifs communs.

Innovation

Mettre en œuvre des solutions proactives afin de relever les défis.

2. Mot de la présidente et du directeur général

En cette année des plus particulières, c'est avec satisfaction et une grande fierté que le Carrefour jeunesse-emploi (CJE) présente ses réalisations pour 2020-2021. Pour notre organisme, des qualificatifs tels que résilience, adaptation, proactivité et présence auprès des jeunes résument bien la dernière année.

Bien évidemment, les activités du CJE ont été modifiées à maintes reprises en lien avec l'évolution de la pandémie. Nous avons jonglé entre une offre de services à distance et en présentiel, selon les besoins des jeunes. Même à distance, le CJE est là pour les jeunes et poursuit un accompagnement personnalisé afin de permettre le développement du plein potentiel de chacun. Les relances effectuées auprès des jeunes au cours des derniers mois démontrent le dévouement et l'engagement de l'équipe du CJE, mais surtout sa capacité à développer un lien de confiance durable avec ceux-ci. Nous pouvons dorénavant affirmer que la pandémie nous a amenés à nous dépasser et à bonifier nos pratiques d'intervention, ce qui nous permet d'offrir une offre de services encore plus flexible et adaptée aux jeunes.

En mars dernier, le gouvernement du Québec a octroyé un nouveau mode de financement aux CJE favorisant ainsi l'accessibilité à nos services pour tous les jeunes, peu importe leurs besoins ou leur statut. Cette belle annonce consolide notre autonomie et démontre toute l'importance de la mission de notre CJE ainsi que le rôle qu'il occupe auprès des jeunes. Au cours des prochains mois, l'équipe se concentrera sur le développement de services et d'activités découlant de ce nouveau mode de financement. Soyez assurés que nos nombreux partenaires de divers milieux feront partie prenante de cette démarche afin de mettre en place rapidement des actions favorisant l'épanouissement de notre jeunesse.

En août prochain, le CJE aura 25 ans. Que ce soit par la diffusion de capsules sur les médias sociaux, la reconnaissance de partenaires, le rayonnement de jeunes et le développement de nouveaux projets, nous nous adapterons aux mesures en place pour souligner cet événement. Les jeunes seront au cœur de cette prochaine année tant par nos diverses implications que par notre accompagnement offert.

Nous tenons à remercier les membres du conseil d'administration, les employés et les partenaires du CJE. La dernière année a réellement fait ressortir le meilleur de vous tous et l'importance que vous accordez au CJE et aux jeunes. Nous sommes choyés de pouvoir bénéficier de votre expertise, implication et collaboration à notre mission.

Aussi, nous tenons à adresser un petit mot aux jeunes. Nous avons très hâte de vous voir à nouveau en grand nombre dans nos locaux et sachez que, peu importe la situation, le CJE est et sera toujours là pour vous.



Caroline Fortin
Présidente



Francis Perron
Directeur général



3. Services à l'accueil

Les jeunes ont eu accès à la salle multiservices sans rendez-vous la moitié de l'année, soit de la fin du mois de juin 2020 jusqu'en décembre 2020. Les services offerts étaient : accès aux ordinateurs et aide d'un conseiller en emploi présent sur place, et ce, à temps plein, impression de CV et de documents en lien avec la recherche d'emploi.

À noter que de décembre 2020 à mars 2021, les jeunes devaient planifier un rendez-vous avec un conseiller en emploi en présentiel, en vidéoconférence ou par téléphone s'ils souhaitaient obtenir un des divers services offerts par notre organisme.

Total : 732



297



435

4. Services d'aide à l'emploi

Les services d'aide à l'emploi (SAE) visent l'ensemble des techniques et stratégies de recherche d'emploi. Concrètement, les participants acquièrent des connaissances et des compétences en lien avec le développement de leur employabilité. Par l'entremise de suivis individuels, les professionnels du CJE ciblent les défis rencontrés par le jeune et permettent d'adapter l'accompagnement dans le but de réaliser une intégration en emploi durable.



419 Participants aux services SAE

132 Intégrations en emploi

24 Intégrations aux études

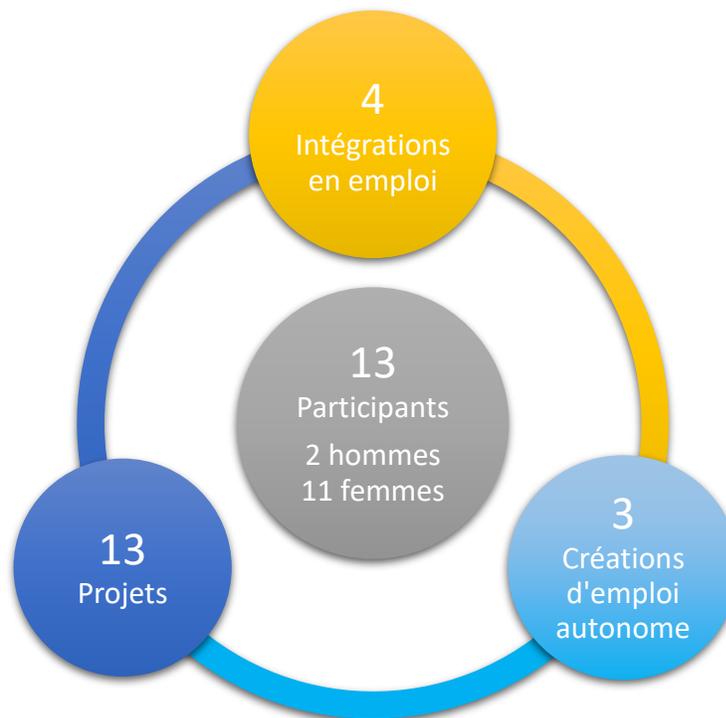
25 Transferts vers un autre service ou mesure

93 Dossiers actifs au 1^{er} avril 2021



5. Jeunes volontaires

Jeunes volontaires permet l'acquisition de compétences par la réalisation d'un projet individuel ou en groupe. Que ce soit une idée originale, le goût de démarrer une entreprise ou l'envie de devenir travailleur autonome, Jeunes volontaires fait vivre une belle expérience professionnelle à travers une démarche entrepreneuriale.



6. Ateliers et activités externes

Le CJE offre sur demande des ateliers adaptés sur les différentes techniques de recherche d'emploi, principalement dans les établissements scolaires. De plus, par l'entremise de séances d'information et de kiosques, il présente son offre de services à divers organismes et à plusieurs personnes. La pandémie a évidemment bousculé nos façons de faire et les possibilités d'ateliers.



9

Séances d'information et kiosques pour 169 personnes

7

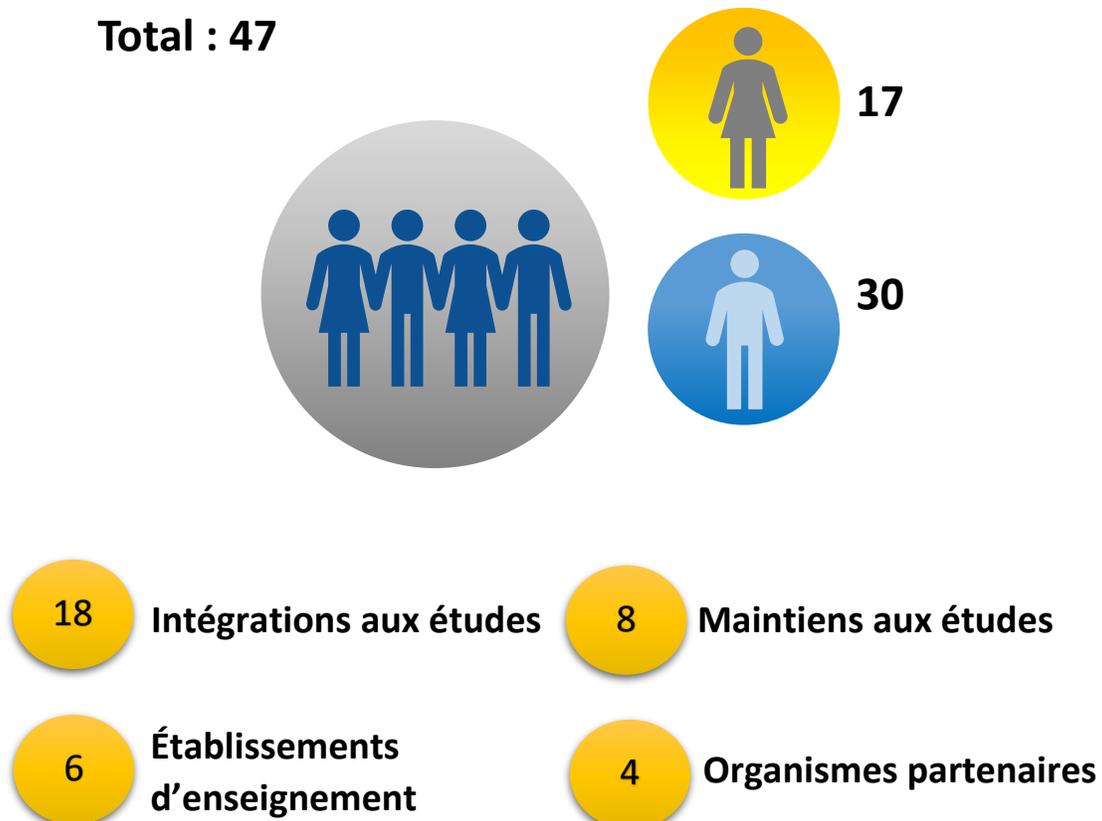
Ateliers de recherche d'emploi pour 95 jeunes présents

7. Créneau carrefour jeunesse

Le Créneau carrefour jeunesse favorise la persévérance scolaire, le développement de l'autonomie personnelle et sociale ainsi que l'implication des jeunes dans des projets concrets d'entrepreneuriat, de bénévolat et de volontariat. Les services offerts s'adressent aux jeunes de 15 à 35 ans.

7.1 Persévérance scolaire

Ce service accompagne les jeunes dans une démarche personnelle permettant la persévérance et la réussite scolaire. Le CJE est présent dans les établissements scolaires afin d'aider les jeunes à risque de décrocher et il accueille les décrocheurs dans le but que ceux-ci effectuent un retour aux études. Ces activités de soutien scolaire et de développement socioprofessionnel (connaissance de soi, gestion du stress, savoir-être, habitudes de vie) s'adressent aux jeunes de 15 à 19 ans.



7.2 Autonomie personnelle et sociale

Ce service, s'adressant aux jeunes de 16 à 35 ans, permet l'acquisition de compétences et l'adoption de comportements contribuant au développement de l'autonomie.

Les besoins ciblés par ce service sont très variés :

- Besoins physiologiques : se nourrir, se vêtir, se loger;
- Besoins d'accompagnement : développement des habiletés sociales, savoir-être, gestion des émotions, gestion du budget;
- Besoins de réalisation et de motivation : se projeter dans l'avenir, être reconnu, valorisé et encouragé, avoir des buts dans la vie;
- Besoins en lien avec l'offre de services : avoir accès aux services offerts par les organismes sur le territoire de l'Estrie.

Total : 55



29



26

61

Références à d'autres organismes

12

Organismes partenaires



7.3 Entrepreneuriat

Le CJE accompagne les jeunes du milieu scolaire dans le développement de leur propre projet. À travers différentes étapes, ils vivent un processus entrepreneurial au cours duquel ils prennent leurs décisions et en assument les responsabilités.

Les activités réalisées favorisent l'acquisition de connaissances transférables en classe ou sur le marché du travail.

Par l'entremise de projets entrepreneuriaux ou la création d'entreprises collectives dont les jeunes sont les maîtres d'œuvre, le CJE donne le goût aux jeunes d'être créatifs, audacieux, de relever des défis... et d'être les leaders de demain.

Total : 143



74



69

16

Organismes partenaires

4

Établissements d'enseignement

53

Projets mis en œuvre en milieu scolaire

7.4 Bénévolat

Les projets de bénévolat en milieu scolaire, en lien avec les objectifs de la *Politique québécoise de la jeunesse*, favorisent l'engagement des jeunes et le développement de compétences.

Ce service a comme objectifs :

- De renforcer le sentiment d'appartenance des jeunes à leur milieu;
- De permettre l'expression de leur citoyenneté;
- D'améliorer la prise de conscience des enjeux locaux;
- De leur donner accès à d'autres formes de participation citoyenne;
- D'influencer positivement leur cheminement personnel.



7.5 Volontariat

Par la mise en œuvre de projets de volontariat à utilité collective, le CJE permet aux jeunes de 18 à 29 ans de s'impliquer dans leur communauté et de recevoir une allocation à la hauteur de leur participation et engagement.



Ce service a comme objectifs :

- De favoriser la contribution des jeunes à la collectivité;
- De souligner leur engagement citoyen;
- D'améliorer la perception de la collectivité à l'égard des jeunes;
- D'influencer positivement leur cheminement personnel.

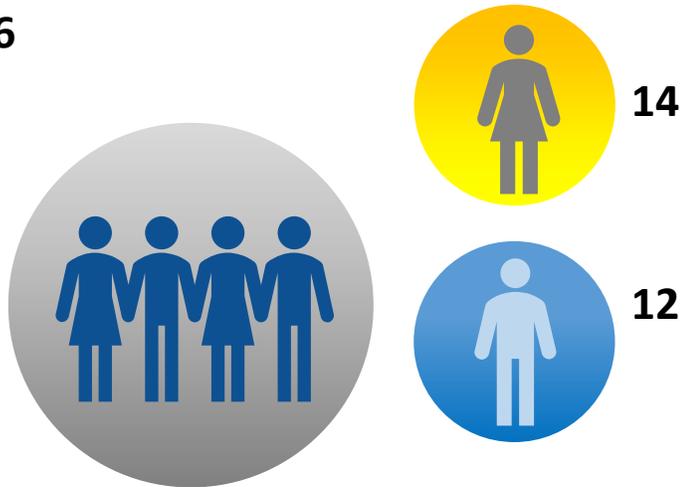
8. Accompagne ton emploi (ATE)

Il s'agit d'un volet spécialisé en santé mentale, intégré à l'offre de services du CJE. Accompagne ton emploi propose un accompagnement individualisé, au rythme de chaque jeune favorisant la mise en action dans un projet d'insertion socioprofessionnelle, le maintien en emploi ou aux études ou le rétablissement à la santé. Ce service accroît les habiletés sociales et professionnelles, la connaissance des diverses réalités du marché du travail, la mobilisation personnelle et les réussites des jeunes.

Les jeunes ciblés par le service :

- Doivent être âgés entre 18 et 35 ans;
- Présenter une problématique de santé mentale (avec ou sans diagnostic);
- Être disponibles pour s'impliquer dans une démarche d'insertion socioprofessionnelle.

Total : 26



6 Intégrations dans un processus d'insertion

3 Intégration en emploi

6 Maintiens dans un processus d'insertion

5 Maintiens en emploi ou aux études

5 Intégration aux études

9 Retours à la santé

9. Comme une école

Ce partenariat avec le Centre St-Michel permet d'aider les étudiants ou les décrocheurs de 18 à 35 ans vivant des difficultés de maintien dans leurs démarches scolaires et d'insertion socioprofessionnelle.

Comme une école offre la chance de poursuivre des études dans un environnement adapté à ses besoins et surtout à son rythme d'apprentissage. À raison de six périodes par semaine, un enseignant soutient les jeunes dans leur réussite scolaire et un intervenant du CJE propose du soutien psychosocial. Le service, à l'image et à l'écoute des jeunes, les amène à apprendre autrement et à atteindre leurs objectifs scolaires.

Comme une école propose :

- Une poursuite du parcours scolaire lorsque l'éducation aux adultes ne correspond pas à la réalité du jeune;
- Un environnement accueillant, stimulant, personnalisé dans un local aménagé pour un petit groupe;
- Un accompagnement vers des services répondant aux besoins des jeunes.

Total : 30



14



16

15

Intégrations aux études

30

Maintiens aux études

10. Jeunes en mouvement vers l'emploi (JME)

Ce nouveau service vise à favoriser l'intégration du jeune en emploi en utilisant l'approche de l'ergothérapie et de l'employabilité. Il comprend une évaluation complète de la personne et de son environnement. Un plan d'action est proposé au jeune et à l'employeur afin de favoriser un maintien à long terme en emploi. Un soutien financier sous forme de contribution salariale est aussi offert à l'employeur.

Les jeunes ciblés par le service :

- Avoir entre 15 et 30 ans
- Être disponible pour participer à un programme intensif personnalisé et à un suivi d'intégration et de maintien en emploi de 20 semaines
- Être prêt à se mettre en action par le biais de différentes activités comme des stages d'observation

Total : 11



4



7

2

**Jeunes ayant
terminé leur stage**

6

**Jeunes ayant acquis des
compétences générales**

11. Implications

11.1 Comités et tables de travail

- Comité-conseil de Jeunes volontaires
- Comité-conseil Foire Diversité Emploi
- Comité consultatif Dialogue +
- Comité de coordination de la Table de Concertation Jeunesse de Sherbrooke
- Comité TCJS/Projet Forum Jeunesse
- Comité de Développement Social et Communautaire de la Ville de Sherbrooke
- Comité de pilotage – Aire ouverte
- Comité clinique et partenariat – Aire Ouverte
- Comité de pilotage Conciliation études-travail
- Comité directeur de Priorité-Emploi Estrie
- Comité organisateur du Salon Estrien de l'Entrepreneuriat Scolaire
- Comité solidarité transport Sherbrooke
- Comité de travail sur la tarification solidaire à la STS
- Comité sur la transition à l'âge adulte chez les jeunes présentant ou à risque de présenter un trouble de santé mentale
- Forum Services Québec/Ressources externes
- Table de Concertation Jeunesse de Sherbrooke
- Comité pilotage pour un Forum Jeunesse à Sherbrooke
- Table des directeurs généraux des Carrefours jeunesse-emploi de l'Estrie
- Table régionale de concertation sur l'orientation professionnelle

11.2 Conseils d'administration

- Centre d'éducation populaire de l'Estrie
- Coalition sherbrookoise pour le travail de rue
- Corporation de développement de l'entrepreneuriat collectif de Sherbrooke
- Corporation de développement communautaire de Sherbrooke
- JEVI Centre de prévention du suicide Estrie
- Maison des Jeunes Spot jeunesse

11.3 Conseils d'établissement

- Centre St-Michel
- École Le Goéland
- École secondaire du Triolet

11.4 Membre

- Association des proches de personnes atteintes de maladie mentale
- Centre d'action bénévole de Sherbrooke
- Chambre de commerce de Sherbrooke
- Conciliation études-travail de Sherbrooke
- Corporation de développement économique et communautaire
- Réseau des Carrefours jeunesse-emploi du Québec
- TDA/H Estrie
- JEVl
- Coalition Sherbrookoise pour le Travail de rue
- Tremplin 16-30
- Table Itinérance de Sherbrooke

12. Conseil d'administration 2020-2021

Caroline Fortin

Présidente / secteur organisme

Claudia Toussaint

Vice-président / secteur affaires

Kevin Poissant

Trésorier / membre utilisateur

Martin Côté

Secrétaire / secteur éducation

David Brisson

Administrateur / secteur organisme

Vanessa Cournoyer-Cyr

Administratrice / secteur organisme

Charles Dumas

Administrateur / secteur affaires

13. L'équipe du CJE 2020-2021

Mélanie Bastien

Conseillère d'orientation

Jacinthe Beaugard-Millaire

Intervenante Accompagne ton emploi

Maude Beaudoin

Intervenante en autonomie personnelle et sociale/volontariat (en congé de maternité)

Michel Bouchard

Conseiller d'orientation

Isabelle Cantin

Conseillère en emploi et coordonnatrice régionale Jeunes volontaires

Pascal Cloutier

Coordonnateur des services

Anaël Cotnareanu

Intervenante et responsable Comme une école

Isabelle Landry

Conseillère en emploi

Diane Léonard

Intervenante Départ@9

Arianne Breton

Intervenante Départ@9

Marie-Ève Morin

Intervenante Départ@9 (en congé de maternité)

Francis Perron

Directeur général

Maryse Plante

Agente de projets entrepreneuriat et bénévolat

Annie Roy

Secrétaire-réceptionniste

Jonathan Sirois

Intervenant en persévérance scolaire

Mélissa St-Germain

Conseillère en emploi

Vanessa Girardin

Intervenante Accompagne ton emploi et conseillère en emploi

Martine Macombe

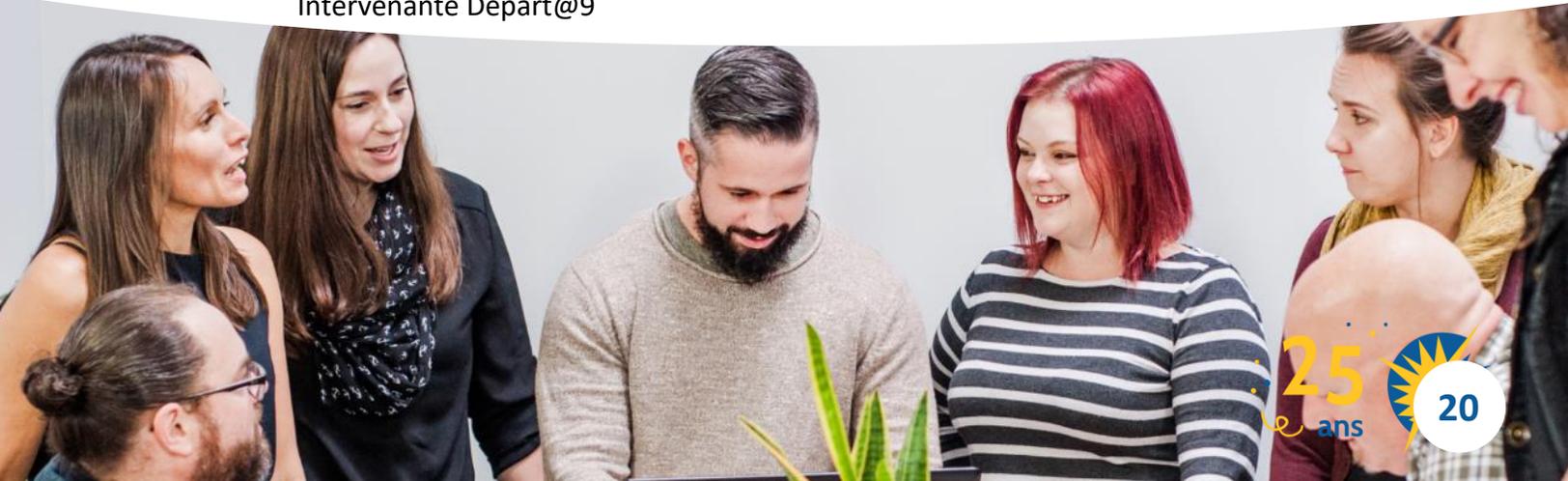
Intervenante en autonomie personnelle et sociale/volontariat

Mathieu Gosselin

Conseiller en emploi

Marie-Pierre Guénard

Intervenante en autonomie personnelle et sociale





**Carrefour
jeunesse-emploi
de Sherbrooke**

Nous joindre

20, rue Wellington Nord
Sherbrooke (Québec) J1H 5B7
cje-sherbrooke.qc.ca

 facebook.com/CJESherbrooke

 819 565-2722

 819 565-3739



CRÉNEAU
CARREFOUR JEUNESSE