



Carrefour
jeunesse-emploi
de Sherbrooke



**RAPPORT
ANNUEL**

2021-2022



Table des matières

- 4** Mission et valeurs
- 5** Mot de la présidente et du directeur général
- 7** Programme de soutien financier des Carrefours jeunesse-emploi (PSCJE)
- 12** Services d'aide à l'emploi
- 13** Jeunes volontaires
- 14** Créneau Carrefour jeunesse
- 19** Accompagne ton emploi
- 20** Comme une école
- 21** Jeunes en mouvement vers l'emploi
- 22** Implications
- 23** Le conseil d'administration
- 24** L'équipe du CJE



Mission du CJE

Le Carrefour jeunesse-emploi de Sherbrooke a comme mandat d'accompagner et de guider les jeunes adultes de 16 à 35 ans dans leurs démarches d'insertion sociale et économique en les accompagnant dans leur cheminement vers l'emploi, vers un retour aux études ou par la sensibilisation à l'entrepreneuriat. Les services et activités du Carrefour visent l'amélioration des conditions de vie générales des jeunes.

Nos valeurs

Professionalisme

Offrir un accompagnement qui met en valeur notre expertise. Faire honneur à notre métier et favoriser la reconnaissance de notre organisation.

Ouverture

Accueillir et considérer l'autre avec objectivité, peu importe les différences, les défis, les choix de vie et les valeurs.

Coopération

Mettre nos talents et notre énergie au service de l'atteinte d'objectifs communs.

Innovation

Mettre en œuvre des solutions proactives afin de relever les défis.



2. Mot de la présidente et du directeur général

La dernière année en a été une d'adaptation et de réflexion pour le CJE. Le contexte pandémique a amené l'équipe à se dépasser et c'est avec une grande fierté que nous vous présentons nos réalisations pour 2021-2022.

Fort de l'expérience de l'année dernière, le CJE a intégré les services à distance dans l'ensemble de ses services tout en favorisant les rencontres en présentiel. Cette formule hybride permet entre autres d'être plus efficient dans les suivis, de rejoindre davantage de jeunes et d'offrir un accompagnement personnalisé axé sur les besoins de chaque jeune. C'est un moyen flexible qui facilite le continuum de services au sein même de notre organisation. Pour les années à venir, le CJE souhaite conserver ce fonctionnement et mettre l'accent sur la diversité et la qualité du service offert à distance et en présentiel.

En lien avec le nouveau financement du Programme de soutien financier des Carrefours jeunesse-emploi (PSCJE), octroyé depuis juillet 2021, le CJE a consulté plusieurs partenaires afin de déployer une offre de services complémentaire et à l'image des jeunes. Des personnes du milieu de l'employabilité, de l'éducation, de la santé, communautaire et socioéconomique ont été rencontrées afin de bonifier les services offerts aux jeunes. En plus, le CJE s'est impliqué dans l'organisation du Forum jeunesse qui a pour but de donner la voix aux jeunes afin qu'ils s'expriment sur les enjeux qui leur tiennent à cœur. Tant les éléments recueillis auprès des partenaires que des jeunes influenceront le plan d'action à venir. Déjà, il est possible d'affirmer que ce plan favorisera l'accessibilité à nos services pour tous les jeunes de 16 à 35 ans, peu importe leur statut et profil. L'accueil universel, l'insertion socioprofessionnelle durable, la réussite éducative, l'autonomie et assurer l'accès à la santé et aux services sociaux ainsi que l'écocitoyenneté seront les thèmes au cœur de nos actions.

Le 25e anniversaire du CJE a été souligné dans les aléas des règles sanitaires par l'entremise de la diffusion de cinq capsules sur les médias sociaux, la reconnaissance de la contribution de partenaires et la création d'une murale collective par des jeunes. Ces réalisations démontrent la place que les jeunes occupent au CJE.

Nous tenons à remercier les membres du conseil d'administration pour leur expertise et dévouement au développement du CJE.



Nous sommes très reconnaissants envers l'ensemble des partenaires, sans votre confiance et collaboration le CJE ne serait pas en mesure d'exercer sa mission.

Nous ne pouvons pas passer sous le silence l'apport des membres de l'équipe. Votre professionnalisme, engagement et résilience ont grandement aidé à l'accompagnement des jeunes.

Pour la prochaine année nous nous souhaitons de la stabilité, du plaisir et d'accompagner plusieurs jeunes dans leurs réussites.



Caroline Fortin
Présidente



Francis Perron
Directeur général





3. Programme de soutien financier des Carrefours jeunesse-emploi (PSCJE)

En juillet 2021, le CJE a reçu un nouveau financement provenant du Secrétariat à l'action communautaire autonome et aux initiatives sociales (SACAIS) permettant d'offrir des services aux jeunes de 16 à 35 ans peu importe leur statut et profil. Le déploiement des services se fait graduellement et de façon évolutive depuis près d'un an. Les activités et services proposés, complémentaires à ce qui se fait déjà, se définissent à travers **5 axes**.

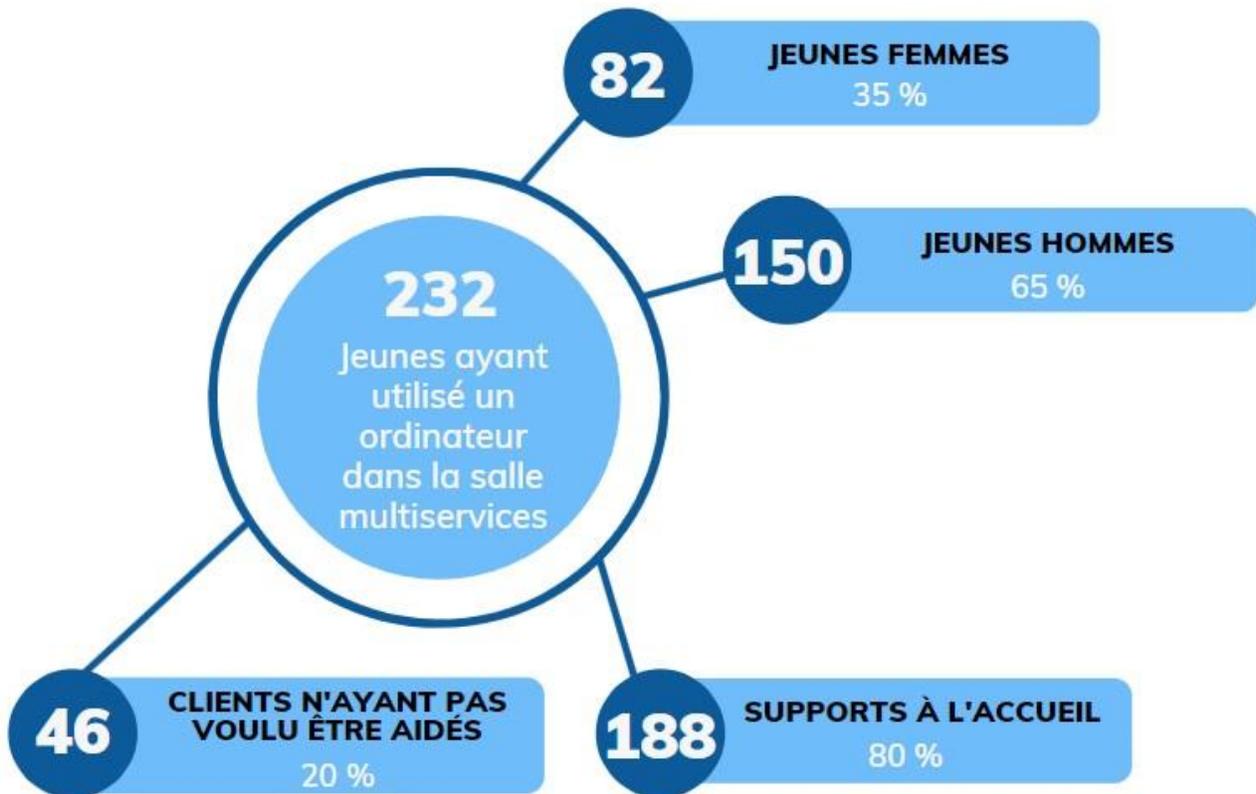
- **L'accueil universel;**
- **Insertion socioprofessionnelle;**
- **Réussite éducative;**
- **Autonomie et accès à la santé et services sociaux;**
- **L'Écocitoyenneté.**

3.1 Accueil universel

Cet axe nous permet d'accueillir tous les jeunes, peu importe leurs besoins ou leurs demandes. Il favorise l'accompagnement et la référence vers les services du CJE ou des partenaires.

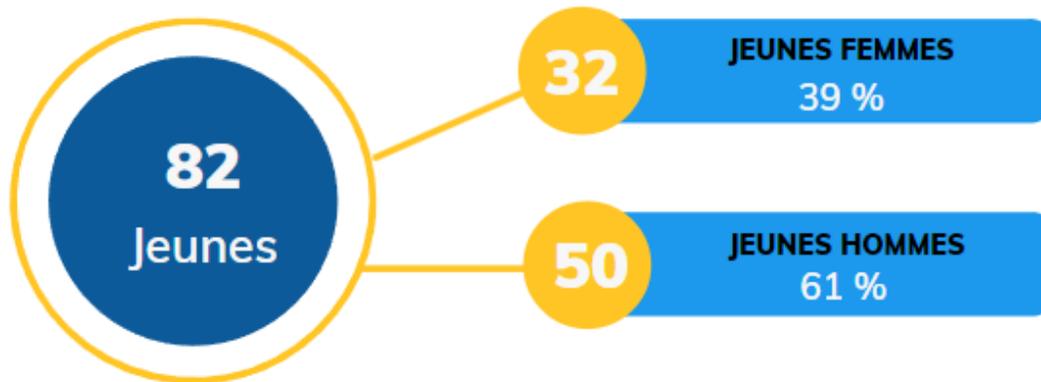
En termes de services à l'accueil, les jeunes ont eu accès à la salle multiservices sans rendez-vous durant 5 mois, soit du 7 juillet au 15 décembre 2021 et du 14 mars au 31 mars 2022.

Les services offerts sont : accès aux ordinateurs, aide d'un conseiller en emploi présent sur place, et ce, à temps plein et impression de CV et de documents en lien avec la recherche d'emploi.



3.2 Insertion socioprofessionnelle

Cet axe favorise le développement des compétences et des habiletés personnelles, sociales et professionnelles principalement pour les jeunes exclus des ententes de Service Québec (étudiants, travailleurs à temps plein, immigrants en attente de statut, demandeurs d'asile, NEEF, etc.)



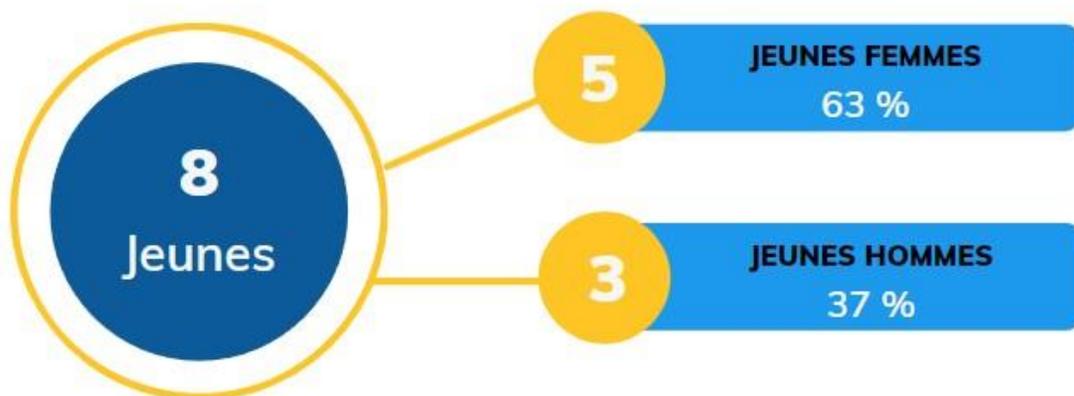
Le CJE offre sur demande des ateliers adaptés sur les différentes techniques de recherche d'emploi, principalement dans les établissements scolaires. De plus, par l'entremise de séances d'information et de kiosques, il présente son offre de services à divers organismes et à plusieurs personnes. La pandémie a évidemment bousculé nos façons de faire et les possibilités d'ateliers.

7 Séances d'information et kiosques pour 62 personnes

7 Ateliers de recherche d'emploi pour 54 jeunes présents

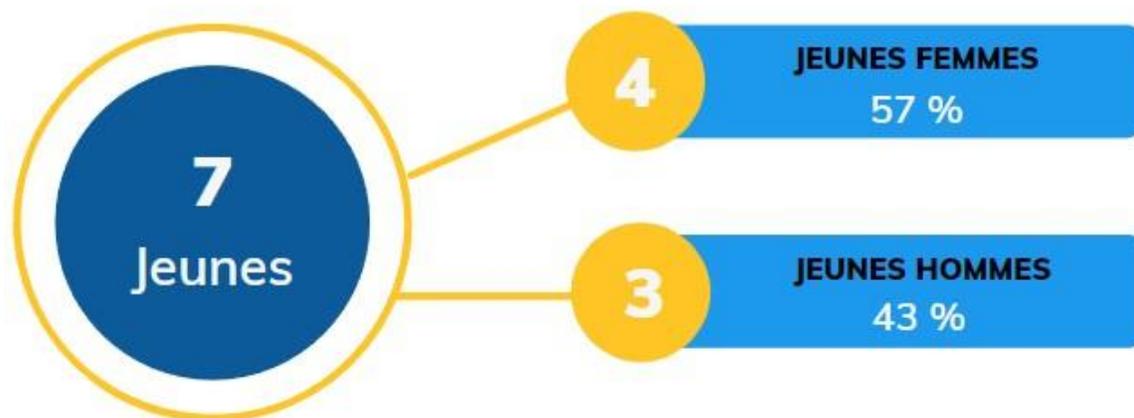
3.3 Réussite éducative

Cet axe encourage la réussite éducative par de l'accompagnement individuel, l'animation d'ateliers de groupe dans le milieu scolaire et par le développement de milieux alternatifs d'apprentissages en collaboration avec les partenaires.



3.4 Accès à l'autonomie et santé et services sociaux

Cet axe soutient la mise en place de projets/partenariats en lien avec l'acquisition de saines habitudes de vie et à la sensibilisation aux dépendances et à la santé mentale et physique.



3.5 Écocitoyenneté

Cet axe développe et soutient les projets, initiatives jeunesse et la démocratie participative pour et par les jeunes en collaboration avec les partenaires.

À noter que pour le déploiement des activités, le CJE a élaboré un plan d'action dans le but de répondre aux besoins des jeunes et d'être complémentaire aux organisations locales. Pour ce faire, le CJE a consulté près de 120 personnes des milieux de la santé, de l'éducation, de l'employabilité, communautaire et socioéconomique.

En plus, il s'est impliqué dans l'organisation du Forum jeunesse de Sherbrooke. C'est près de 250 jeunes qui ont eu la chance de s'exprimer et d'échanger sur les thématiques suivantes : environnement, injustices sociales, éducation, santé et bien-être et l'isolement social. Tant la consultation auprès des partenaires que des jeunes influencent le plan d'action du CJE, qui devrait être réalisé dès l'automne.

118

Consultations auprès de partenaires

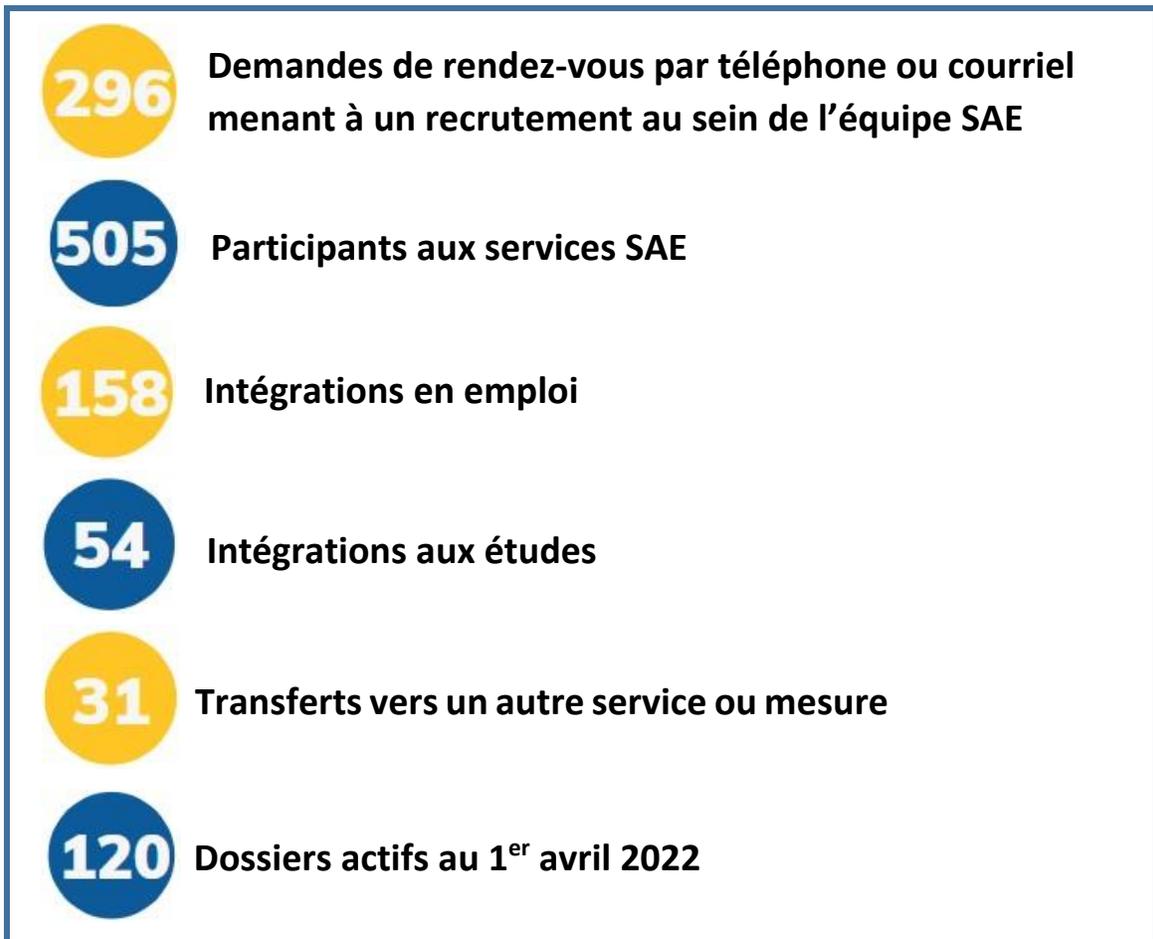
250

Jeunes rejoints dans le cadre du Forum jeunesse de Sherbrooke

4. Services d'aide à l'emploi

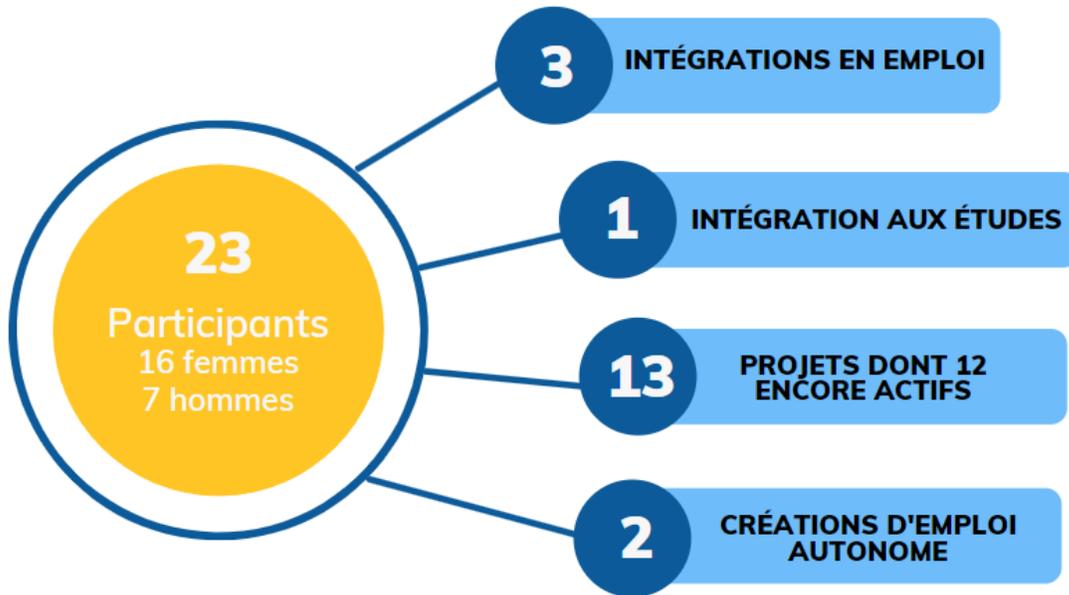
Les services d'aide à l'emploi (SAE) visent l'ensemble des techniques et stratégies de recherche d'emploi. Concrètement, les participants acquièrent des connaissances et des compétences en lien avec le développement de leur employabilité. Par l'entremise de suivis individuels, les professionnels du CJE ciblent les défis rencontrés par le jeune et permettent d'adapter l'accompagnement dans le but de réaliser une intégration en emploi durable.

À noter que d'avril à juillet 2021, puis de janvier à la mi-mars 2022, les jeunes devaient planifier un rendez-vous avec un conseiller en emploi en présentiel, en vidéoconférence ou par téléphone s'ils souhaitaient obtenir un des divers services offerts par notre organisme.



5. Jeunes volontaires

Jeunes volontaires permet l'acquisition de compétences par la réalisation d'un projet individuel ou en groupe. Que ce soit une idée originale, le goût de démarrer une entreprise ou l'envie de devenir travailleur autonome, Jeunes volontaires fait vivre une belle expérience professionnelle à travers une démarche entrepreneuriale.

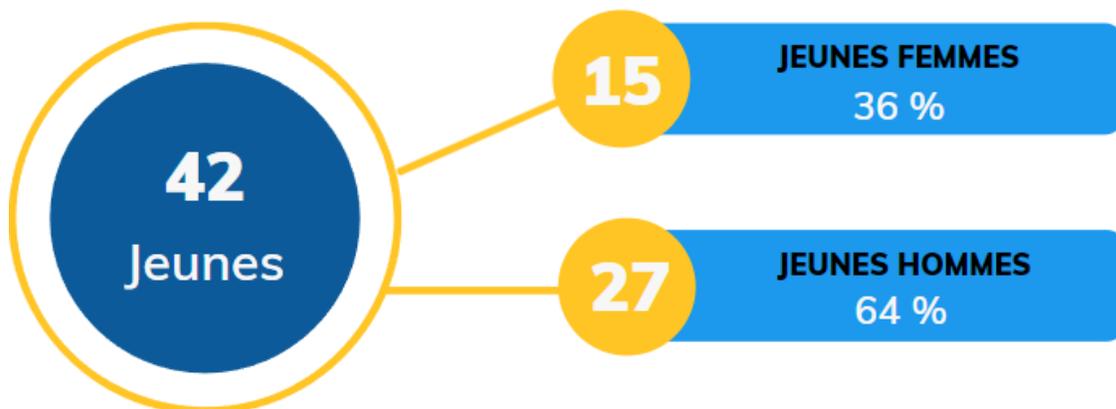


6. Créneau carrefour jeunesse

Le Créneau carrefour jeunesse favorise la persévérance scolaire, le développement de l'autonomie personnelle et sociale ainsi que l'implication des jeunes dans des projets concrets d'entrepreneuriat, de bénévolat et de volontariat. Les services offerts s'adressent aux jeunes de 15 à 35 ans.

6.1 Persévérance scolaire

Ce service accompagne les jeunes dans une démarche personnelle permettant la persévérance et la réussite scolaire. Le CJE est présent dans les établissements scolaires afin d'aider les jeunes à risque de décrocher et il accueille les décrocheurs dans le but que ceux-ci effectuent un retour aux études. Ces activités de soutien scolaire et de développement socioprofessionnel (connaissance de soi, gestion du stress, savoir-être, habitudes de vie) s'adressent aux jeunes de 15 à 19 ans.



16 Intégrations aux études

14 Maintiens aux études

6 Établissements d'enseignement

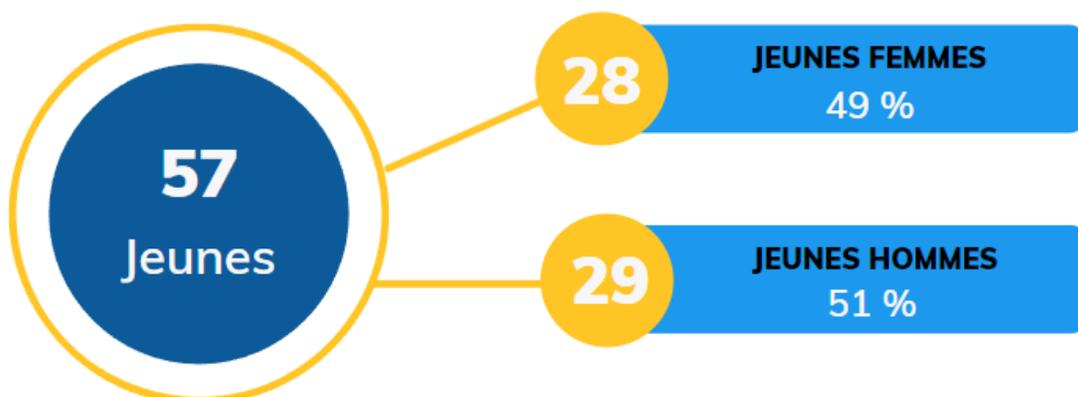
4 Organismes partenaires

6.2 Autonomie personnelle et sociale

Ce service, s'adressant aux jeunes de 16 à 35 ans, permet l'acquisition de compétences et l'adoption de comportements contribuant au développement de l'autonomie.

Les besoins ciblés par ce service sont très variés :

- Besoins physiologiques : se nourrir, se vêtir, se loger;
- Besoins d'accompagnement : développement des habiletés sociales, savoir-être, gestion des émotions, gestion du budget;
- Besoins de réalisation et de motivation : se projeter dans l'avenir, être reconnu, valorisé et encouragé, avoir des buts dans la vie;
- Besoins en lien avec l'offre de services : avoir accès aux services offerts par les organismes sur le territoire de l'Estrie.



71 Références à d'autres organismes

30 Organismes partenaires

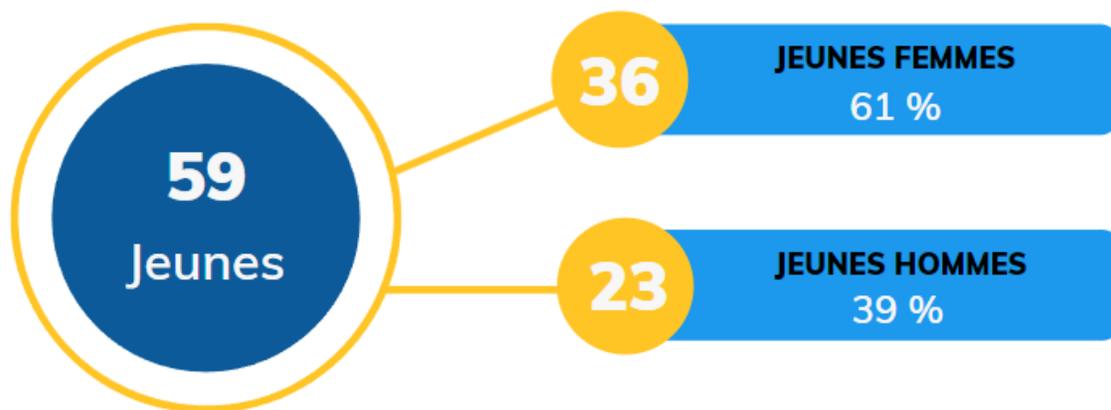


6.3 Entrepreneuriat

Le CJE accompagne les jeunes du milieu scolaire dans le développement de leur propre projet. À travers différentes étapes, ils vivent un processus entrepreneurial au cours duquel ils prennent leurs décisions et en assument les responsabilités.

Les activités réalisées favorisent l'acquisition de connaissances transférables en classe ou sur le marché du travail.

Par l'entremise de projets entrepreneuriaux ou la création d'entreprises collectives dont les jeunes sont les maîtres d'œuvre, le CJE donne le goût aux jeunes d'être créatifs, audacieux, de relever des défis... et d'être les leaders de demain.



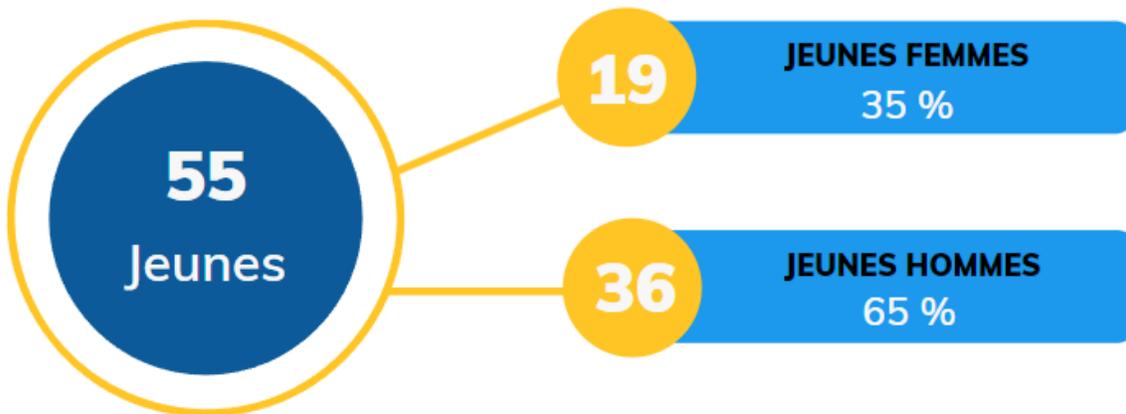
- 13 Projets mis en œuvre en milieu scolaire
- 10 Partenaires externes
- 3 Établissements scolaires partenaires

6.4 Bénévolat

Les projets de bénévolat en milieu scolaire, en lien avec les objectifs de la *Politique québécoise de la jeunesse*, favorisent l'engagement des jeunes et le développement de compétences.

Ce service a comme objectifs :

- De renforcer le sentiment d'appartenance des jeunes à leur milieu;
- De permettre l'expression de leur citoyenneté;
- D'améliorer la prise de conscience des enjeux locaux;
- De leur donner accès à d'autres formes de participation citoyenne;
- D'influencer positivement leur cheminement personnel.



- 3 Projets mis en œuvre en milieu scolaire
- 2 Partenaires externes
- 3 Établissements scolaires partenaires

6.5 Volontariat

Par la mise en œuvre de projets de volontariat à utilité collective, le CJE permet aux jeunes de 18 à 29 ans de s'impliquer dans leur communauté et de recevoir une allocation à la hauteur de leur participation et engagement.

Ce service a comme objectifs :

- De favoriser la contribution des jeunes à la collectivité;
- De souligner leur engagement citoyen;
- D'améliorer la perception de la collectivité à l'égard des jeunes;
- D'influencer positivement leur cheminement personnel.



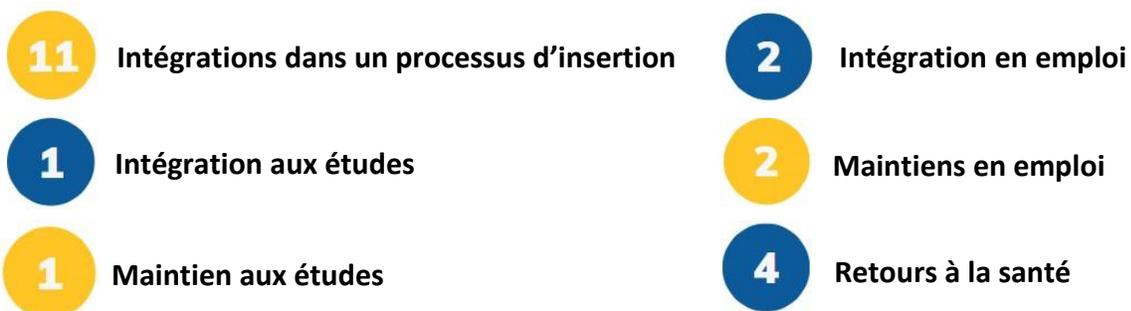
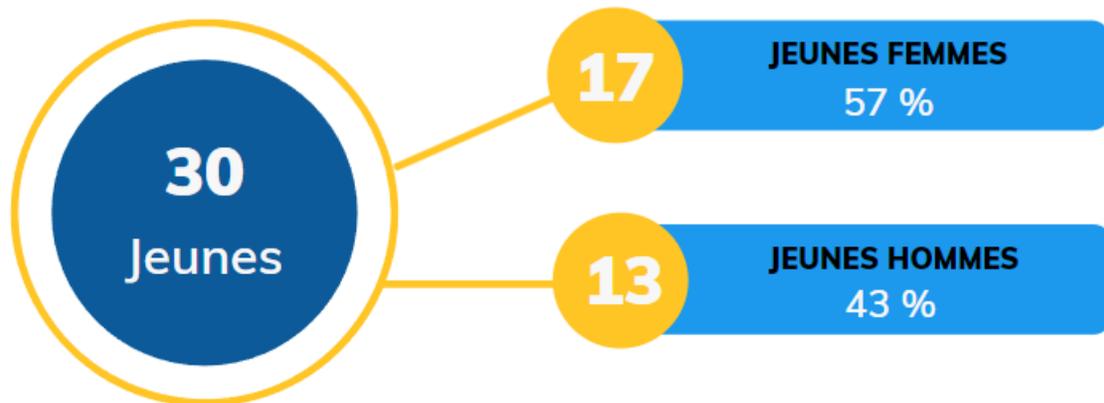
7 Organismes partenaires

7. Accompagne ton emploi (ATE)

Il s'agit d'un volet spécialisé en santé mentale, intégré à l'offre de services du CJE. Accompagne ton emploi propose un accompagnement individualisé, au rythme de chaque jeune favorisant la mise en action dans un projet d'insertion socioprofessionnelle, le maintien en emploi ou aux études ou le rétablissement à la santé. Ce service accroît les habiletés sociales et professionnelles, la connaissance des diverses réalités du marché du travail, la mobilisation personnelle et les réussites des jeunes.

Les jeunes ciblés par le service :

- Doivent être âgés entre 18 et 35 ans;
- Présenter une problématique de santé mentale (avec ou sans diagnostic);
- Être disponibles pour s'impliquer dans une démarche d'insertion socioprofessionnelle.



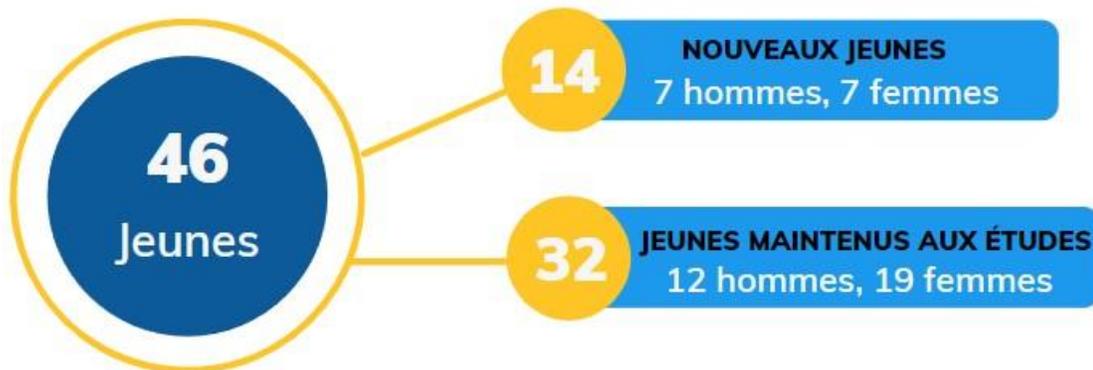
8. Comme une école

Ce partenariat avec le Centre St-Michel permet d'aider les étudiants ou les décrocheurs de 18 à 35 ans vivant des difficultés de maintien dans leurs démarches scolaires et d'insertion socioprofessionnelle.

Comme une école offre la chance de poursuivre des études dans un environnement adapté à ses besoins et surtout à son rythme d'apprentissage. À raison de six périodes par semaine, un enseignant soutient les jeunes dans leur réussite scolaire et un intervenant du CJE propose du soutien psychosocial. Le service, à l'image et à l'écoute des jeunes, les amène à apprendre autrement et à atteindre leurs objectifs scolaires.

Comme une école propose :

- Une poursuite du parcours scolaire lorsque l'éducation aux adultes ne correspond pas à la réalité du jeune;
- Un environnement accueillant, stimulant, personnalisé dans un local aménagé pour un petit groupe;
- Un accompagnement vers des services répondant aux besoins des jeunes.

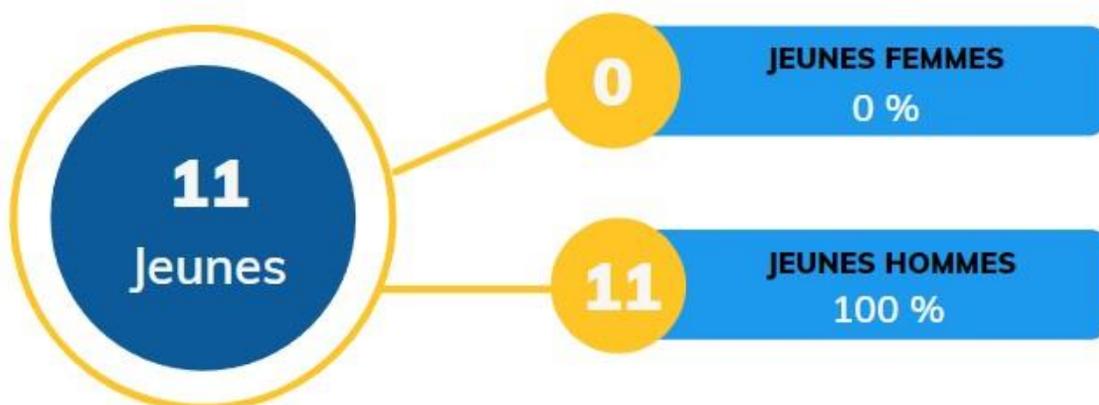


9. Jeunes en mouvement vers l'emploi (JME)

Ce nouveau service vise à favoriser l'intégration du jeune en emploi en utilisant l'approche de l'ergothérapie et de l'employabilité. Il comprend une évaluation complète de la personne et de son environnement. Un plan d'action est proposé au jeune et à l'employeur afin de favoriser un maintien à long terme en emploi. Un soutien financier sous forme de contribution salariale est aussi offert à l'employeur.

Les jeunes ciblés par le service :

- Avoir entre 15 et 30 ans;
- Être disponible pour participer à un programme intensif personnalisé et à un suivi d'intégration et de maintien en emploi de 20 semaines;
- Être prêt à se mettre en action par le biais de différentes activités comme des stages d'observation.



11 Jeunes basculant de 2020-2021

10 Jeunes ayant terminé leur stage

22 Jeunes ayant acquis des compétences générales



10. Implications

10.1 Comités et tables de travail

- Comité clinique et partenariat – Aire Ouverte
- Comité-conseil Foire Diversité Emploi
- Comité-conseil Jeunes volontaires
- Comité consultatif Dialogue +
- Comité de coordination de la Table de Concertation Jeunesse de Sherbrooke
- Comité de Développement Social et Communautaire de la Ville de Sherbrooke
- Comité de pilotage – Aire ouverte
- Comité de pilotage Conciliation études-travail
- Comité de pilotage du projet collectif en sécurité alimentaire
- Comité de travail sur la tarification solidaire à la STS
- Comité jeunes au travail sans harcèlement avec Illusion Emploi
- Comité « Mettre la Table » avec le Comité TCJS/Projet Forum Jeunesse
- Centre de transfert pour la réussite éducative du Québec (CTREQ)
- Comité pilotage pour un Forum Jeunesse à Sherbrooke
- Comité solidarité transport Sherbrooke
- Forum Services Québec/Ressources externes
- Table de Concertation Jeunesse de Sherbrooke
- Table des directeurs généraux des Carrefours jeunesse-emploi de l'Estrie
- Table régionale de concertation sur l'orientation professionnelle

10.2 Conseils d'administration

- Centre d'éducation populaire de l'Estrie
- Coalition sherbrookoise pour le travail de rue
- Corporation de développement de l'entrepreneuriat collectif de Sherbrooke
- Corporation de développement communautaire de Sherbrooke
- Entreprendre Sherbrooke
- JEVI Centre de prévention du suicide Estrie

10.3 Conseils d'établissement

- Centre Saint-Michel
- École Le Goéland
- École secondaire du Triolet

10.2 Membre

- Association des proches de personnes atteintes de maladie mentale
- Centre d'action bénévole de Sherbrooke
- Chambre de commerce de Sherbrooke
- Coalition Sherbrookoise pour le Travail de rue
- Conciliation études-travail de Sherbrooke
- Corporation de développement économique et communautaire
- JEVI
- Réseau des Carrefours jeunesse-emploi du Québec
- Table Itinérance de Sherbrooke
- TDA/H Estrie
- Tremplin 16-30

Conseil d'administration 2021-2022

Caroline Fortin

Présidente / secteur organisme

Claudia Toussaint

Vice-présidente / secteur organisme

Kevin Poissant

Trésorier / membre utilisateur

Martin Côté

Secrétaire / secteur éducation

David Brisson

Administrateur / secteur organisme

Vanessa Cournoyer-Cyr

Administratrice / secteur affaires

Charles Dumas

Administrateur / secteur affaires

L'équipe du CJE 2021-2022

Anaël Cotnareanu

Intervenante et responsable
Comme une école

Annie Roy

Secrétaire-réceptionniste

Arianne Breton

Intervenante Départ@9

Diane Léonard

Intervenante Départ@9

Francis Perron

Directeur général

Isabelle Cantin

Conseillère en orientation et
coordonnatrice régionale Jeunes
volontaires

Isabelle Landry

Conseillère en emploi

Jonathan Sirois

Intervenant en persévérance scolaire

Marie-Ève Lesage

Intervenante Accompagne ton
emploi

Marie-Ève Morin

Intervenante Départ@9
(en congé de maternité)

Martine Macombe

Intervenante en autonomie
personnelle et sociale/volontariat

Maryse Plante

Agente de projets entrepreneuriat et
bénévolat

Mathieu Gosselin

Conseiller en emploi

Maude Beaudoin

Intervenante en autonomie
personnelle et sociale/volontariat

Mélissa St-Germain

Conseillère en emploi

Michel Bouchard

Conseiller d'orientation

Pascal Cloutier

Coordonnateur des services

Thalie Gouslisty-Leblanc

Intervenante du projet Jeunes en
mouvement vers l'emploi

Tina Trinh Nguyen

Agente de projets entrepreneuriat et
bénévolat

Vanessa Girardin

Intervenante Accompagne ton
emploi et conseillère en emploi





**Carrefour
jeunesse-emploi
de Sherbrooke**

Nous joindre

20, rue Wellington Nord
Sherbrooke (Québec) J1H 5B7
cje-sherbrooke.qc.ca

 facebook.com/CJESherbrooke

 819 565-2722

 819 565-3739

Avec la participation financière de :

Québec 



CRÉNEAU
CARREFOUR JEUNESSE