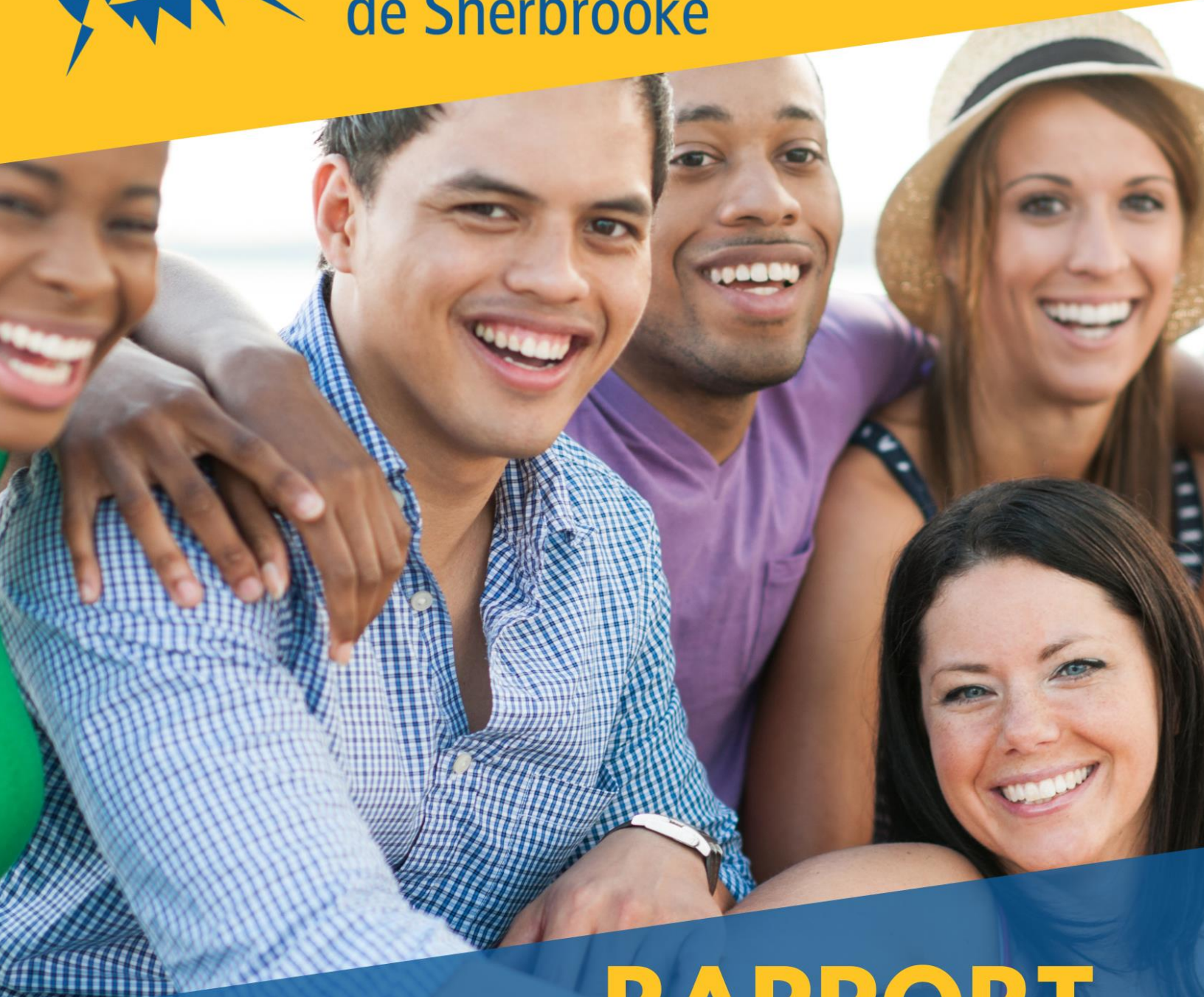
Carrefour jeunesse-emploi de Sherbrooke



RAPPORT ANNUEL 2024-2025

TABLE DES MATIÈRES

3 Mission et valeurs

4 Mot de la présidente et du directeur général

5 Programme de soutien financier des carrefours jeunesse-emploi (PSCJE)

11 Service d'aide à l'emploi

12 Jeunes volontaires

13 Employeurs engagés pour la réussite éducative

14 Créneau carrefour jeunesse

18 Accompagne ton emploi

19 Implications

20 Le conseil d'administration

21 L'équipe du CJE 2024-2025

Mission du CJE

Le Carrefour jeunesse-emploi de Sherbrooke a comme mandat d'accompagner et de guider les jeunes adultes de **16 à 35 ans** dans leurs démarches d'insertion sociale et économique en les accompagnant dans leur cheminement vers l'emploi, vers un retour aux études ou par la sensibilisation à l'entrepreneuriat. Les services et activités du Carrefour visent l'amélioration des conditions de vie générales des jeunes.

Nos valeurs

Professionnalisme
Offrir un accompagnement qui met en valeur notre expertise. Faire honneur à notre métier et favoriser la reconnaissance de notre organisation.

Ouverture
Accueillir et considérer l'autre avec objectivité, peu importe les différences, les défis, les choix de vie et les valeurs.

Coopération
Mettre nos talents et notre énergie au service de l'atteinte d'objectifs communs.

Innovation
Mettre en œuvre des solutions proactives afin de relever les défis.

2. Mot de la présidente et du directeur général

La dernière année a certainement démontré la grande capacité d'adaptation et la résilience de notre organisme. Le départ de plusieurs collègues de travail et une hausse marquée de l'achalandage dans l'ensemble de nos services nous ont amenés à nous mobiliser pour répondre aux besoins de nombreux jeunes. Grâce à la consolidation ou le développement d'activités, les employés.es ont démontré leurs professionnalisme, dévouement et expertise en dispensant un accompagnement personnalisé à chaque jeune.

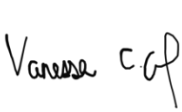
Que ce soit par ses services d'employabilité, de réussite éducative, de développement de l'autonomie, d'accompagnement en santé mentale ou de sensibilisation à l'entrepreneuriat, le CJE a démonté une fois de plus qu'il est un acteur important du développement de la jeunesse à Sherbrooke. Cette diversité de services représente la force de notre organisme et au cœur de notre mission.

D'ailleurs, une démarche de planification stratégique, débutée dernièrement, en collaboration avec le conseil d'administration et l'équipe du CJE, nous permettra certainement de cibler davantage nos interventions auprès des jeunes et de bonifier nos services selon l'évolution de leurs besoins. Également, cette démarche développera notre agilité à répondre aux nombreux défis présents et futurs du marché du travail tels que : le développement des compétences des jeunes en lien avec les professions d'avenir, la rareté de la main-d'œuvre et l'intelligence artificielle.

L'implication des membres du conseil d'administration a été à la fois rassurante et enrichissante pour l'organisation. Nous les remercions pour leur disponibilité et leur expertise qu'ils offrent pour le CJE.

Également, nous tenons à souligner l'apport de nos nombreux partenaires. Grâce à leur confiance et engagement envers le CJE, ils favorisent la collaboration et un continuum de services permettant l'épanouissement des jeunes.

En terminant, nous voulons remercier chacun des membres de l'équipe. Votre passion, vos compétences et votre attachement envers le CJE permettent aux jeunes de développer leur plein potentiel.



Vanessa Cournoyer-Cyr
Présidente

Francis Perron
Directeur général

3. Programme de soutien financier des carrefours jeunesse-emploi (PSCJE)

Provenant du Secrétariat à l'action communautaire autonome et aux initiatives sociales (SACAIS) ce financement permet d'offrir des services aux jeunes de 16 à 35 ans, peu importe leur statut et profil. Le déploiement des services s'actualise de façon évolutive. Les activités et services proposés, complémentaires à ce qui se fait déjà, se définissent à travers **5 axes**.

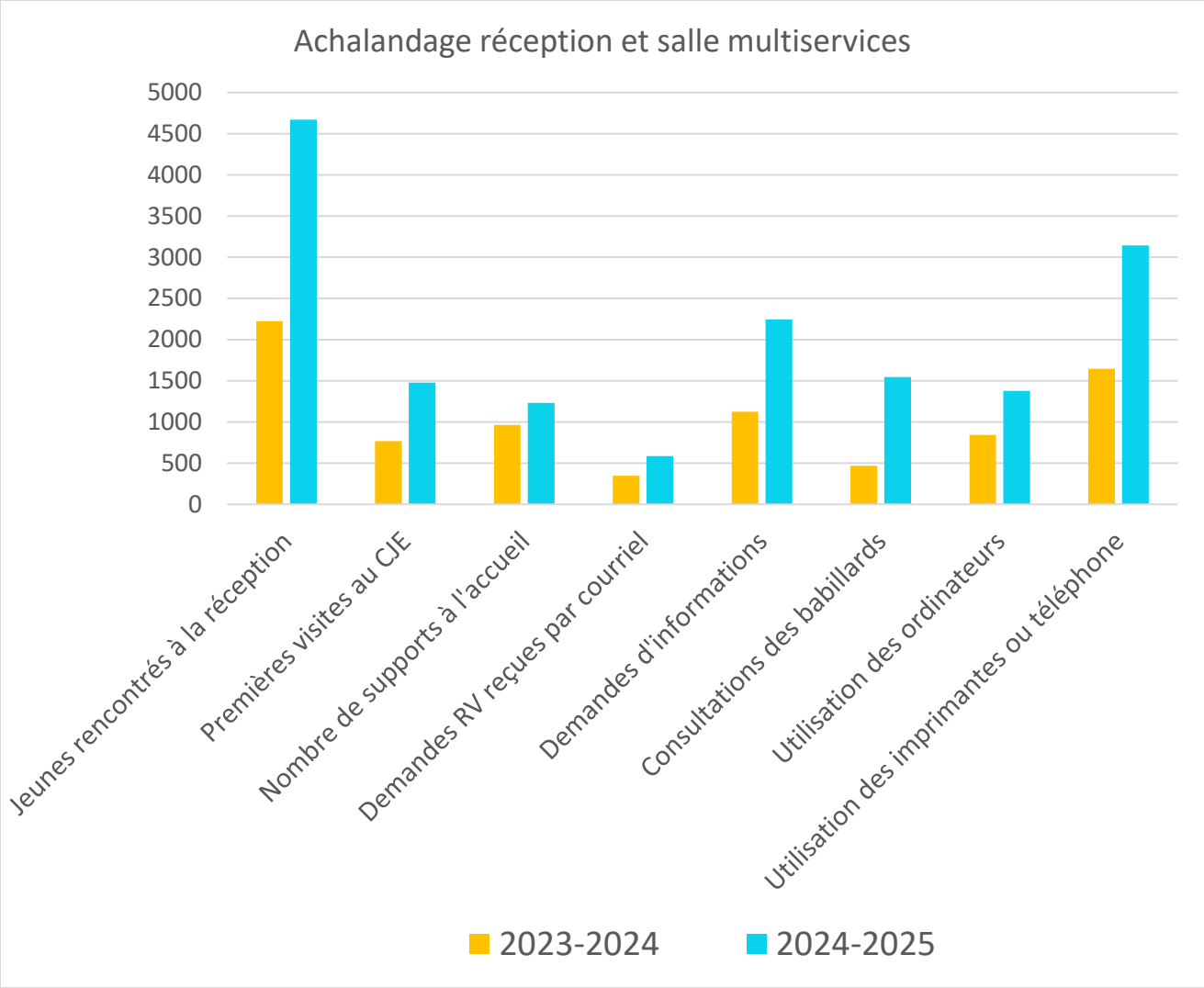
- **L'accueil universel;**
- **Insertion socioprofessionnelle;**
- **Réussite éducative;**
- **Autonomie et accès à la santé et services sociaux;**
- **L'écocitoyenneté.**

3.1 Accueil universel

Cet axe nous permet d'accueillir tous les jeunes, peu importe leurs besoins ou leurs demandes. Il favorise l'accompagnement et la référence vers les services du CJE ou des partenaires.

Les services offerts sont : accès aux ordinateurs, aide d'un conseiller en emploi présent sur place, et ce, à temps plein et impression de CV et de documents en lien avec la recherche d'emploi.

3.1.1 Services à l'accueil



3.2 Insertion socioprofessionnelle

Cet axe favorise le développement des compétences et des habiletés personnelles, sociales et professionnelles, principalement pour les jeunes exclus des ententes de Services Québec (étudiants, travailleurs à temps plein, immigrants en attente de statut, demandeurs d'asile, NEEF, etc.)

Le CJE offre sur demande des ateliers adaptés sur les différentes techniques de recherche d'emploi, principalement dans les établissements scolaires. De plus, par l'entremise de séances d'information et de kiosques, il présente son offre de services à divers organismes et à plusieurs personnes.

Jeunes

Nouveaux jeunes

Séances d'information et kiosques pour 933 personnes

3.3 Salon emploi étudiant JeunEmploi

En raison du contexte économique plus difficile qui entraîne une pénurie d'emplois étudiants à temps partiel et une baisse des besoins de main-d'œuvre des employeurs de la région, le CJE a choisi de ne pas tenir de salon JeunEmploi cette année.

L'équipe du CJE a toutefois saisi l'occasion pour réfléchir à son offre de service et l'ancrer dans le cadre de sa planification stratégique. Nous comptons revenir avec une proposition revampée de l'événement dans les prochaines années.

3.4 Réussite éducative

Cet axe encourage la réussite éducative par de l'accompagnement individuel, l'animation d'ateliers de groupe dans le milieu scolaire et par le développement de milieux alternatifs d'apprentissages en collaboration avec les partenaires.

32

Jeunes accompagnés en individuel

24

Nouveaux jeunes

3.4.1 Réussite éducative/Comme une école

Ce partenariat avec le Centre Saint-Michel permet d'aider les étudiants.es ou les décrocheurs.euses de 18 à 35 ans vivant des difficultés de maintien dans leurs démarches scolaires et d'insertion socioprofessionnelle.

Comme une école offre la chance de poursuivre des études dans un environnement adapté à ses besoins et surtout à son rythme d'apprentissage. À raison de six périodes par semaine, un.e enseignant.e soutient les jeunes dans leur réussite scolaire et un.e intervenant.e du CJE propose du soutien psychosocial. Le service, à l'image et à l'écoute des jeunes, les amène à apprendre autrement et à atteindre leurs objectifs scolaires.

Comme une école propose :

- Une poursuite du parcours scolaire lorsque l'éducation aux adultes ne correspond pas à la réalité du jeune;
- Un environnement accueillant, stimulant, personnalisé dans un local aménagé pour un petit groupe;
- Un accompagnement vers des services répondant aux besoins des jeunes.

70

Jeunes accompagnés en individuel

44

Nouveaux jeunes

25

En maintien aux études

41

Actifs au 1er avril

3.5 Accès à l'autonomie et santé et services sociaux

Cet axe soutient la mise en place de projets/partenariats en lien avec l'acquisition de saines habitudes de vie et à la sensibilisation aux dépendances et à la santé mentale et physique. En fonction des besoins, quelques jeunes ont été accompagnés individuellement par l'équipe d'intervenants.es du CJE et d'autres ont pu obtenir un service plus pointu, dans nos locaux, avec nos partenaires d'Aire Ouverte et de la clinique des jeunes.

20

Jeunes accompagnés en individuel

2

Nouveaux jeunes

Présence Clinique des jeunes et Aire ouverte et sensibilisation à la santé sexuelle*

Quelques journées par année, le CJE de Sherbrooke a accueilli dans ses locaux des infirmières de la *clinique des jeunes* et d'*Aire ouverte*. Le but est de joindre les clientèles vulnérables à risque plus élevé d'infections transmissibles sexuellement et par le sang (ITSS) et d'intervenir auprès d'elles.

Les jeunes ont pu bénéficier, entre autres, des services suivants :

- Dépistage et prévention des ITSS;
- Counseling et informations en lien avec la santé sexuelle;
- Recommandations sur la santé générale;
- Aide et référence au besoin.

* En raison du caractère confidentiel de ce service, les statistiques présentées peuvent ne pas refléter le nombre réel de personnes rencontrées.

17

Participants lors des 7 présences de la Clinique des jeunes et Aire ouverte

1

Atelier portant sur la santé sexuelle

3.6 Écocitoyenneté

Cet axe développe et soutient les projets, les initiatives jeunesse et la démocratie participative pour et par les jeunes en collaboration avec les partenaires. Il s'agit d'activités proposées par le CJE favorisant une implication active des jeunes afin, entre autres, de promouvoir l'expression de soi en groupe citoyen. Par exemple, nous proposons régulièrement des ruches d'arts ou des ateliers de divertissement accessibles à tous. Chaque occasion est un prétexte pour favoriser les échanges entre les jeunes.

202

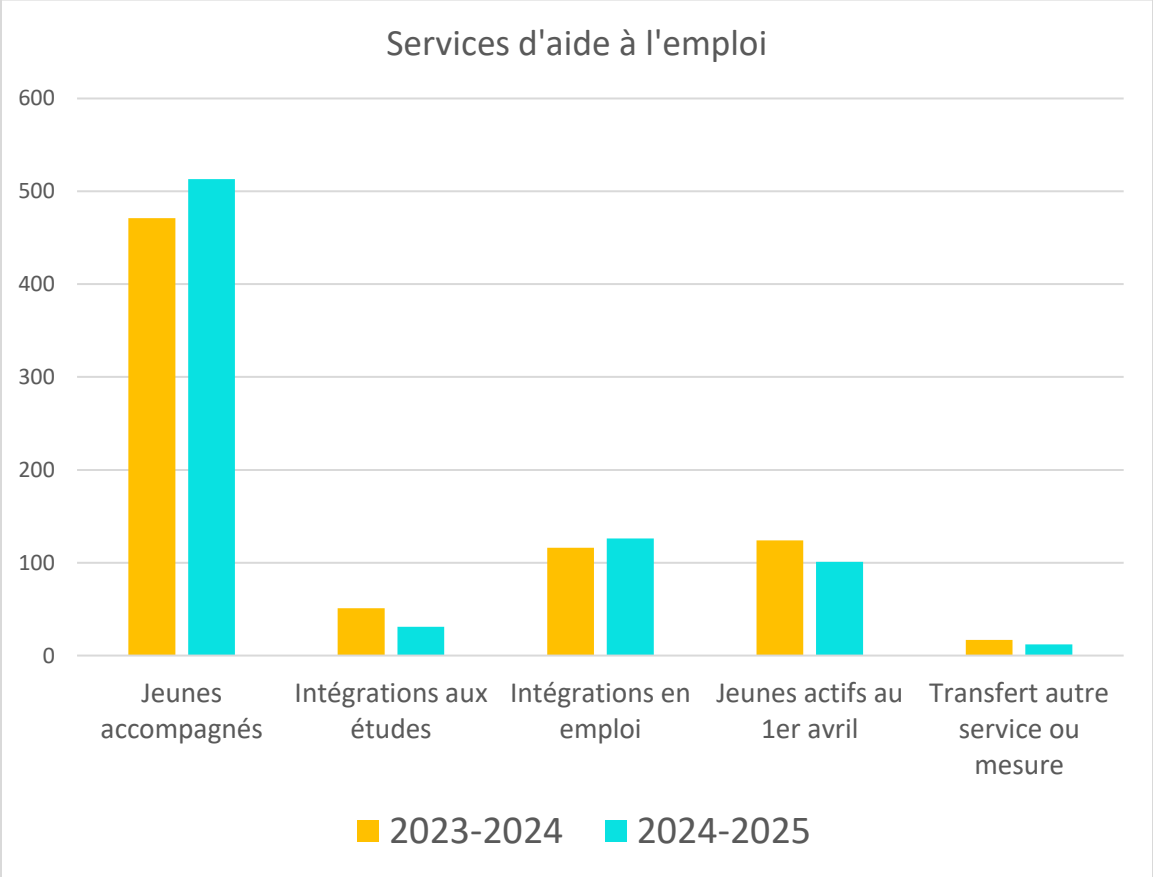
Jeunes

34

Ateliers de groupe

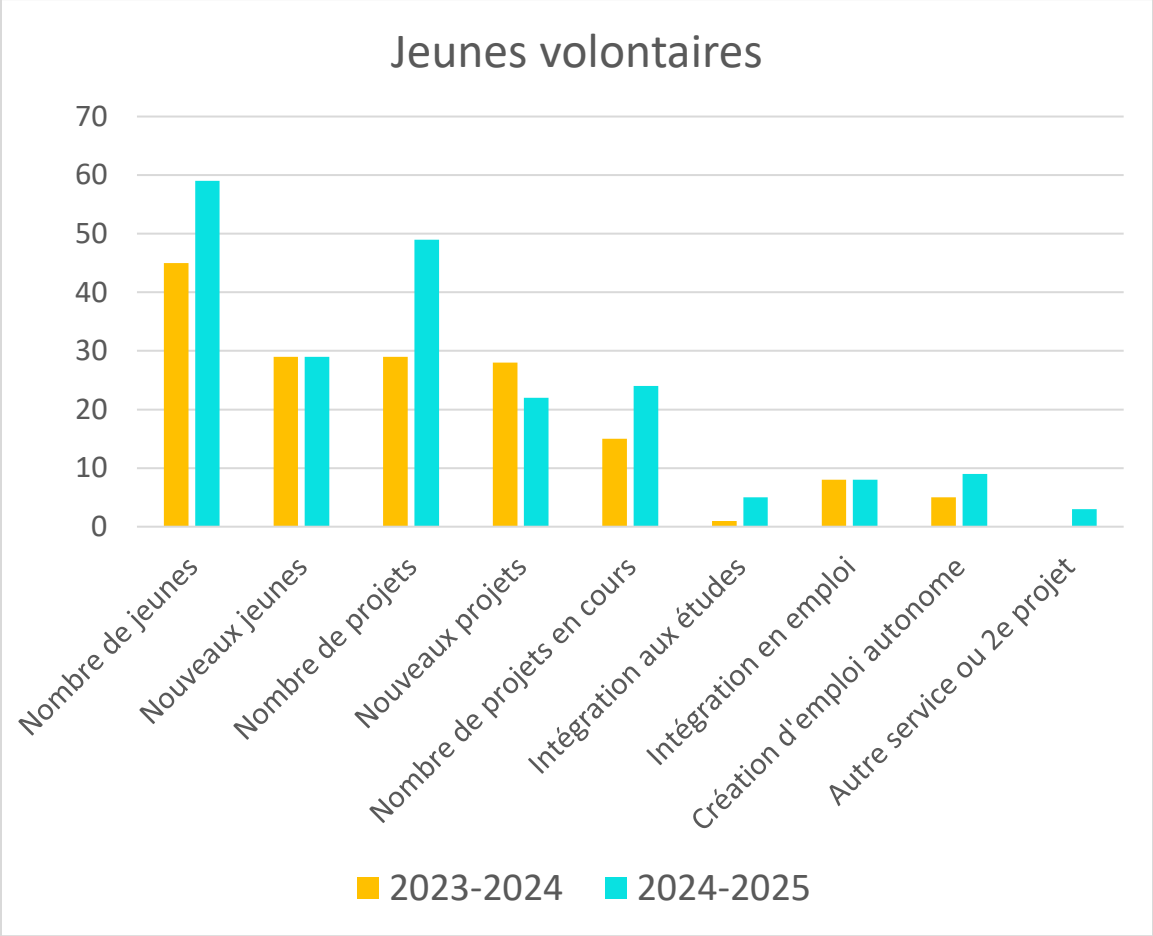
4. Services d'aide à l'emploi

Les services d'aide à l'emploi (SAE) visent l'ensemble des techniques et stratégies de recherche d'emploi. Concrètement, les participants acquièrent des connaissances et des compétences en lien avec le développement de leur employabilité. Par l'entremise de suivis individuels, les professionnels du CJE ciblent les défis rencontrés par le jeune et permettent d'adapter l'accompagnement dans le but de réaliser une intégration en emploi durable.



5. Jeunes volontaires

Le service Jeunes volontaires permet l'acquisition de compétences par la réalisation d'un projet individuel ou en groupe. Que ce soit une idée originale, le goût de démarrer une entreprise ou l'envie de devenir travailleur autonome, Jeunes volontaires fait vivre une belle expérience professionnelle à travers une démarche entrepreneuriale.



6. Employeurs engagés pour la réussite éducative (EERÉ)

Le mouvement *Employeurs engagés pour la réussite éducative* vise à sensibiliser et à accompagner les employeurs de la région dans leur rôle en matière de réussite éducative, dont la conciliation études-travail (CET).

Agir sur la CET en favorisant un équilibre entre les études et le travail des étudiants-employés a un impact positif sur la persévérance scolaire et la réussite éducative des jeunes, mais il existe d'autres actions que les employeurs peuvent mettre en place pour favoriser la réussite éducative, notamment accueillir des stagiaires de tous les niveaux scolaires.

À travers ce mouvement, le CJE a eu l'occasion de poser de multiples actions notamment en remettant de la documentation sur la conciliation études-travail aux jeunes étudiants.es à travers les ateliers sur la recherche d'emploi dans les écoles, en tenant plusieurs kiosques de sensibilisation en plus de faire la promotion du concours *Mon boss c'est le meilleur*. Enfin, le CJE reste en contact avec des employeurs certifiés ou désirant obtenir une certification d'employeurs engagés pour la réussite éducative.

114 **Participants au concours « Mon boss c'est le meilleur »**

72 **Parents sensibilisés**

693 **Jeunes sensibilisés**

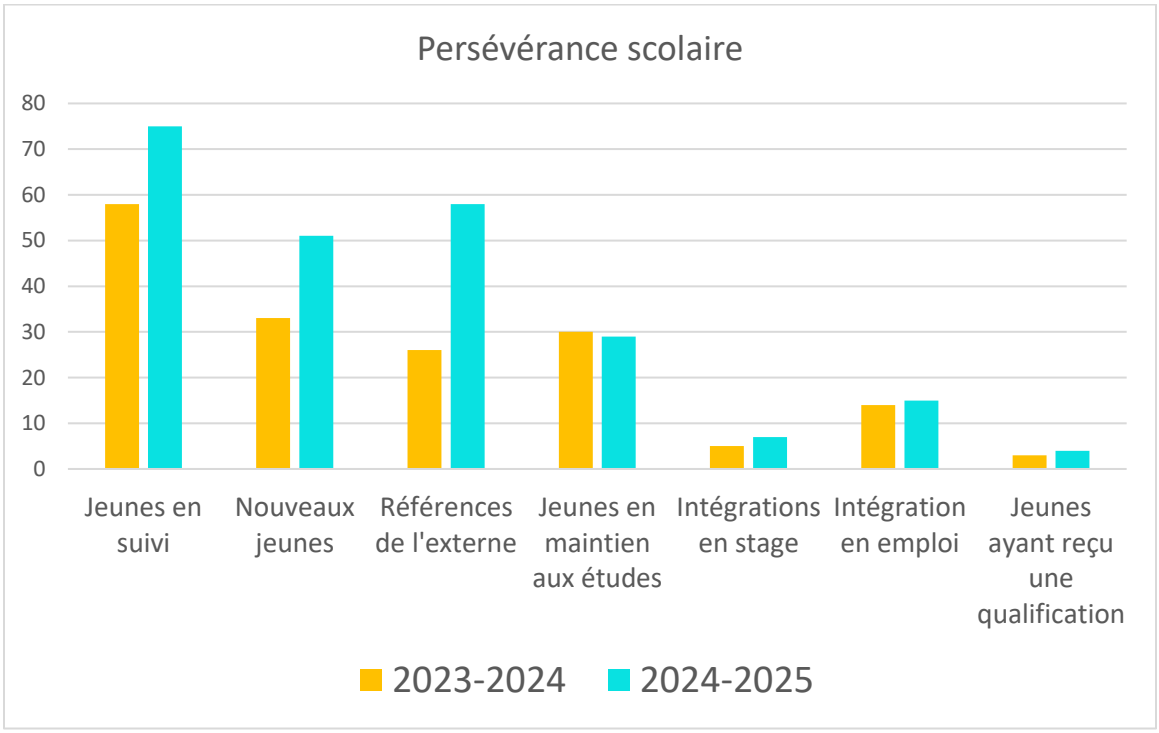
15 **Employeurs sensibilisés**

7. Créneau carrefour jeunesse

Le Créneau carrefour jeunesse, financé par le Secrétariat à la jeunesse, favorise la persévérance scolaire, le développement de l'autonomie personnelle et sociale ainsi que l'implication des jeunes dans des projets concrets d'entrepreneuriat, de bénévolat et de volontariat. Les services offerts s'adressent aux jeunes de 15 à 35 ans.

7.1 Persévérance scolaire

Ce service accompagne les jeunes dans une démarche personnelle permettant la persévérance et la réussite scolaire. Le CJE est présent dans les établissements scolaires afin d'aider les jeunes à risque de décrocher et il accueille les décrocheurs dans le but que ceux-ci effectuent un retour aux études. Ces activités de soutien scolaire et de développement socioprofessionnel (connaissance de soi, gestion du stress, savoir-être, habitudes de vie) s'adressent aux jeunes de 15 à 19 ans.



7.2 Autonomie personnelle et sociale

Ce service, s'adressant aux jeunes de 16 à 35 ans, permet l'acquisition de compétences et l'adoption de comportements contribuant au développement de l'autonomie.

Les besoins ciblés par ce service sont très variés :

- Besoins physiologiques : se nourrir, se vêtir, se loger;
- Besoins d'accompagnement : développement des habiletés sociales, savoir-être, gestion des émotions, gestion du budget;
- Besoins de réalisation et de motivation : se projeter dans l'avenir, être reconnu, valorisé et encouragé, avoir des buts dans la vie;
- Besoins en lien avec l'offre de services : avoir accès aux services offerts par les organismes sur le territoire de l'Estrie.

7.2.1 Autonomie personnelle et sociale/Cours-circuit

Pour ce projet, nous sommes partenaires du Centre d'éducation aux adultes Saint-Michel et il se déroule dans nos locaux. Ce projet est une occasion pour les jeunes adultes de se donner un temps d'arrêt afin de poser un regard nouveau sur leurs aspirations, leurs forces, leurs facteurs de réalité ainsi que sur leurs obstacles, contraintes ou les exigences liées à la réalisation d'un projet de formation. Il est aussi une invitation à poser les bases d'un éventuel projet de formation et à explorer différentes ressources pouvant supporter sa réalisation. Note : Sur les 81 jeunes recensés en autonomie, 54 étaient participants à Cours-circuit.

7.3 Entrepreneuriat

Le CJE accompagne les jeunes du milieu scolaire dans le développement de leur propre projet. À travers différentes étapes, ils vivent un processus entrepreneurial au cours duquel ils prennent leurs décisions et en assument les responsabilités.

Les activités réalisées favorisent l'acquisition de connaissances transférables en classe ou sur le marché du travail.

Par l'entremise de projets entrepreneuriaux ou la création d'entreprises collectives dont les jeunes sont les maîtres d'œuvre, le CJE donne le goût aux jeunes d'être créatifs, audacieux, de relever des défis… et d'être les leaders de demain. Le soutien à l'entrepreneuriat s'actualise principalement en milieu scolaire ou, en période estivale, à travers la collaboration avec Jeun-Entreprendre et le camp des jeunes entrepreneurs.

200

Jeunes

132

Jeunes rejoints en milieu scolaire

68

Jeunes rencontrés en période estivale

37

Ateliers sur l'entrepreneuriat en milieu scolaire

14

Jeunes référés à un autre service

6

Ateliers hors scolaires

5

Projets réalisés

7.4 Bénévolat

Les projets de bénévolat en milieu scolaire, en lien avec les objectifs de la *Politique québécoise de la jeunesse*, favorisent l'engagement des jeunes et le développement de compétences.

Ce service a comme objectifs :

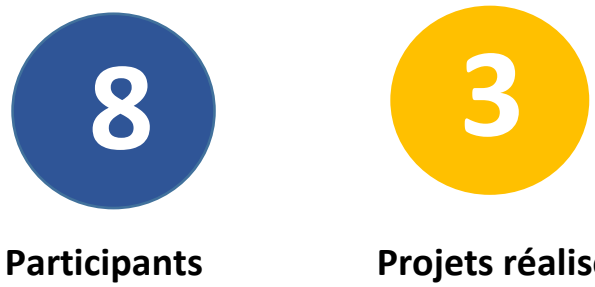
- De renforcer le sentiment d'appartenance des jeunes à leur milieu;
- De permettre l'expression de leur citoyenneté;
- D'améliorer la prise de conscience des enjeux locaux;
- De leur donner accès à d'autres formes de participation citoyenne;
- D'influencer positivement leur cheminement personnel.

7.5 Volontariat

Par la mise en œuvre de projets de volontariat à utilité collective, le CJE permet aux jeunes de 18 à 29 ans de s'impliquer dans leur communauté et de recevoir une allocation à la hauteur de leur participation et engagement.

Ce service a comme objectifs :

- De favoriser la contribution des jeunes à la collectivité;
- De souligner leur engagement citoyen;
- D'améliorer la perception de la collectivité à l'égard des jeunes;
- D'influencer positivement leur cheminement personnel.



7.6 Gouvernance

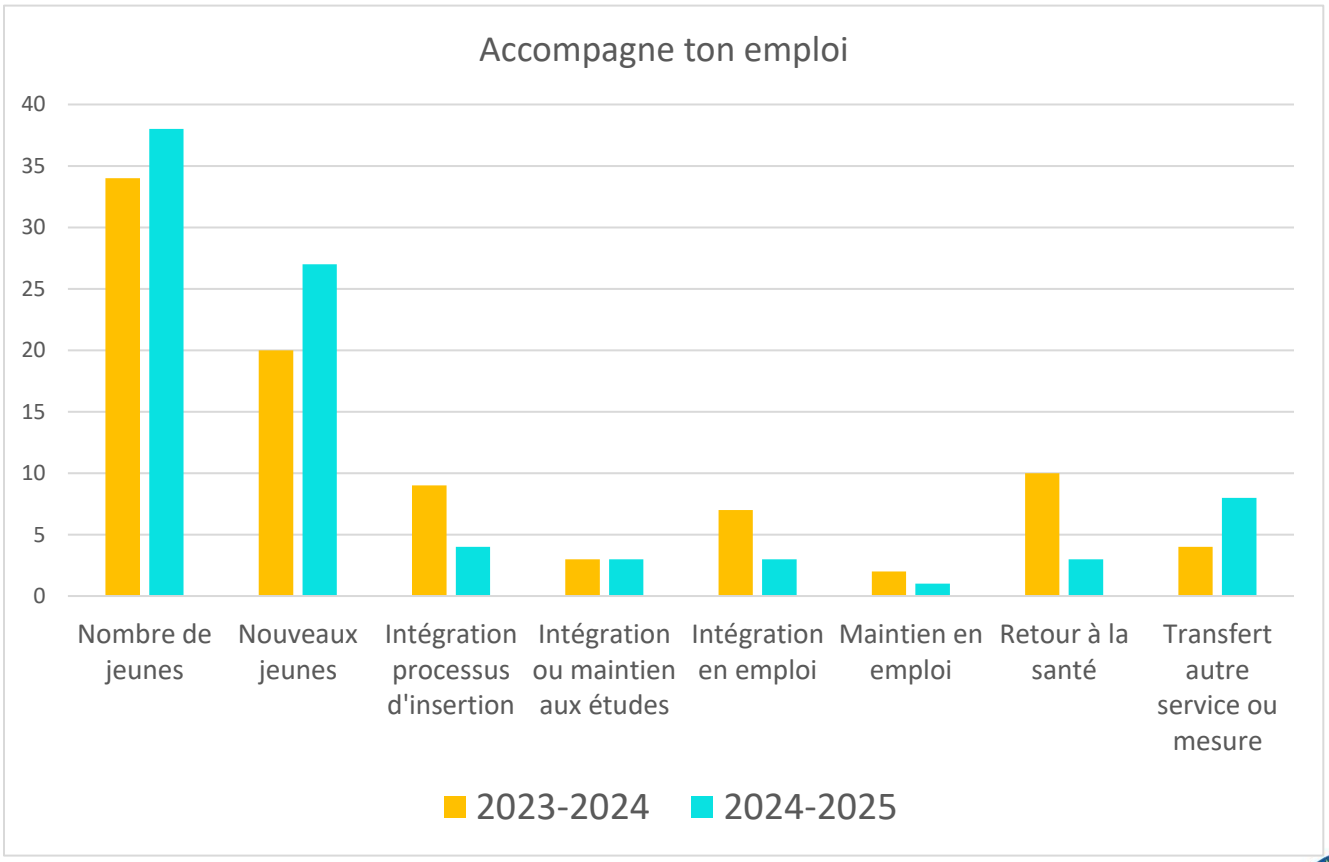
Le CJE de Sherbrooke compte trois jeunes de moins de 35 ans parmi ses membres lors de leur première élection au conseil d'administration.

8. Accompagne ton emploi (ATE)

Il s'agit d'un volet spécialisé en santé mentale, intégré à l'offre de services du CJE. Accompagne ton emploi propose un accompagnement individualisé, au rythme de chaque jeune favorisant la mise en action dans un projet d'insertion socioprofessionnelle, le maintien en emploi ou aux études ou le retour à la santé. Ce service accroît les habiletés sociales et professionnelles, la connaissance des diverses réalités du marché du travail, la mobilisation personnelle et les réussites des jeunes.

Les jeunes ciblés par le service :

- Doivent être âgés entre 18 et 35 ans;
- Présenter une problématique de santé mentale (avec ou sans diagnostic);
- Être disponibles pour s'impliquer dans une démarche d'insertion socioprofessionnelle.



9. Implications

9.1 Comités et tables de travail

- Comité BSQ maintien en emploi
- Comité BSQ opérationnel
- Comité clinique et partenariat – Aire ouverte
- Comité-conseil Foire Diversité Emploi
- Comité-conseil Jeunes volontaires
- Comité de coordination de la Table de Concertation Jeunesse de Sherbrooke
- Comité de la Nuit des sans-abris avec la TIS
- Comité de travail Aire ouverte sur le financement
- Comité de gestion Solidarité Transport Sherbrooke
- Comité de pilotage Employeurs engagés pour la réussite éducative
- Comité Réussite éducative de Sherbrooke
- Comité de travail RCJEQ / santé mentale
- Comité d'insertion socioprofessionnelle en santé mentale
- Comité de travail sur la tarification solidaire à la STS
- Conseil régional des partenaires du marché du travail de l'Estrie (CRPMT)
- Forum Services Québec/Ressources externes
- Ici Sherbrooke – comité stratégique
- Ici Sherbrooke – comité employabilité
- Table de Concertation Jeunesse de Sherbrooke
- Table des directeurs généraux des Carrefours jeunesse-emploi de l'Estrie
- Table régionale de concertation sur l'orientation professionnelle

9.2 Conseils d'administration

- Ascot en Santé
- Centre communautaire juridique de l'Estrie
- Tremplin 16-30
- Auberge du cœur La Source-Soleil

9.3 Conseils d'établissement

- Centre Saint-Michel
- École le Goéland

9.4 Le CJE est membre de :

- Alliance des milieux adaptés de scolarisation du Québec
- Association des proches de personnes atteintes de maladie mentale
- Centre d'action bénévole de Sherbrooke
- Chambre de commerce et industries de Sherbrooke
- Coalition Sherbrookoise pour le Travail de rue
- Employeurs engagés pour la réussite éducative
- JEVI
- Journal de rue de Sherbrooke
- Pôle de l'entrepreneuriat collectif de l'Estrie
- Programme d'Intervention dans la Communauté (PIC)
- Réseau des Carrefours jeunesse-emploi du Québec
- Table Itinérance de Sherbrooke
- Table de concertation jeunesse de Sherbrooke
- TDA/H Estrie
- Tremplin 16-30

10.0 Conseil d'administration 2023-2024

Vanessa Cournoyer-Cyr
Présidente / secteur affaires

Claudia Toussaint
Vice-présidente / secteur organisme

Charles Dumas
Trésorier / secteur affaires

Mélanie Bastien
Secrétaire / secteur éducation

Anie Lacroix
Administratrice / secteur organisme

Anne-Marie Côté
Administratrice / secteur organisme

Hélène Turmel
Administratrice / secteur éducation

Patrick Ballard
Administrateur / secteur affaire

11.0 L’équipe du CJE 2025

Anaël Cotnareanu
Intervenante et responsable
Comme une école

Annie Roy
Secrétaire-réceptionniste

Antoine Doyon
Conseiller d’orientation

Axelle Lachance
Stagiaire en travail social

Francis Perron
Directeur général

Françoise Cousineau
Secrétaire-réceptionniste

Geneviève Breton
Conseillère en emploi

Isabelle Cantin
Directrice générale adjointe

Isabelle Landry
Conseillère en emploi

Joanie Gallant-Lapointe
Coordonnatrice Jeunes volontaires

Jonathan Sirois
Intervenant en persévérance scolaire

Louis Comtois
Intervenant en autonomie personnelle et sociale

Marie-Ève Morin
Conseillère en orientation et intervenante

Michel Bouchard
Conseiller d’orientation

Phara Comeau
Stagiaire en travail social

Roxane Bergeron
Stagiaire en orientation

Stéphanie Carlos
Agente de projet - Employeurs engagés pour la réussite éducative

Sophie Legault
Intervenante Accompagne ton emploi

Tina Trinh Nguyen
Agente de projets entrepreneuriat et bénévolat

Valérie Labelle
Conseillère en emploi

Vanessa Girardin
Conseillère clinique

Vicky Tremblay
Intervenante Départ@9

Carrefour
jeunesse-emploi
de Sherbrooke

Nous joindre

20, rue Wellington Nord
Sherbrooke (Québec) J1H 5B7
cje-sherbrooke.qc.ca

facebook.com/CJESherbrooke
819 565-2722
819 565-3739

Avec la participation financière de :

Québec